

**PROTOCOLO DE RENDICIÓN DE EVALUACIÓN TÉCNICA**  
**Evaluación Técnica – Concurso Defensor/a Regional**  
**Defensoría Penal Pública**

Mediante su participación en la presente evaluación técnica, el postulante declara conocer y aceptar el siguiente protocolo de rendición de la evaluación técnica:

1. Por el solo hecho de inscribirse y presentarse a rendir la prueba, usted acepta íntegramente las presentes condiciones y requisitos establecidos por la Defensoría Penal Pública (DPP).
2. En el marco de esta evaluación técnica, se solicita mantener en todo momento una actitud respetuosa y acorde al contexto, evitando conductas que puedan interrumpir o afectar el desarrollo de la actividad para sus pares o coordinadores. El uso de teléfonos móviles está estrictamente prohibido y deberán permanecer en silencio y guardados en todo momento a excepción de alguna dificultad en particular que el responsable de soporte instruya.
3. Según lo establecen las bases concursales en su numeral 8.1, específicamente en la página 14, no es posible la utilización de Tablet, debido a la inestabilidad de la comunicación que estos conllevan.
4. La DPP no se hará responsable por problemas de conectividad, energía eléctrica o fallas de los equipos personales.
5. Al ingresar a la plataforma **Moodle**, encontrará en el lado izquierdo de su pantalla un menú con 40 recuadros, cada uno correspondiente a una pregunta de la prueba. Si necesita regresar o desplazarse entre las preguntas, podrá hacerlo seleccionando directamente el recuadro respectivo. Además, si desea identificar alguna pregunta para revisarla más tarde, podrá marcarla fácilmente en la opción ubicada debajo del número de la misma.
6. En caso de presentar alguna falla o dificultad con la plataforma, usted deberá reportarla a través del chat habilitado en Moodle, identificándose debidamente. El tiempo máximo estimado de respuesta por este medio será de hasta 5 minutos. Si no le es posible utilizar dicho canal o no obtiene respuesta dentro de ese plazo, podrá levantar la mano y comunicar la situación directamente al encargado de soporte.
7. En caso de desconexión de Wi-Fi y/o corte de luz, usted debe considerar:
  - NO refrescar NI TAMPOCO salir de la sesión, ya que, de hacerlo, NO podrá continuar con la prueba posteriormente, por contar con un único intento.
  - Esperar que el encargado de soporte le de las instrucciones respectivas para poder hacer uso de su celular, en el caso de ser necesario
8. Las preguntas y sus alternativas se podrían presentar en orden aleatorio, por lo que el orden podrá variar entre postulantes.

9. En caso de que le surja alguna duda respecto de la forma o el fondo de una pregunta, le informo que no estoy autorizado para responder ese tipo de consultas. Sin perjuicio de lo anterior, una vez conocidos los resultados, podrá enviar sus comentarios u observaciones al correo [seleccion@dpp.cl](mailto:seleccion@dpp.cl), el mismo que lo ha mantenido informado acerca de su postulación. Conforme a lo establecido en las Bases Concursales, contará con un plazo de 2 días hábiles desde la publicación de los resultados para realizar dichas observaciones, exclusivamente a través de dicho medio. Transcurrido ese plazo, no se considerarán nuevos reparos.
10. Durante la rendición de la prueba, queda estrictamente prohibido:
- Levantarse de su asiento, aunque sea de forma momentánea.
  - Uso de auriculares, Códigos, Legislaciones, apuntes, materiales de apoyo o consulta, así como cuadernos u otros elementos para tomar notas.

Es importante mencionarles que el sistema podría detectar las siguientes acciones:

- Copiar y pegar cualquier tipo de información relacionada con la prueba.
- Realizar cualquier acción que le permita guardar imágenes o contenidos de la presente evaluación.
- Abrir una segunda ventana en el navegador.

Todas estas, son consideradas faltas al protocolo establecido y conductas de carácter sospechosa, las cuales serán formalizadas.

11. Frente a la menor duda de que un postulante esté incurriendo en una falta, se aplicará el siguiente procedimiento:
- **Primera observación:** el coordinador otorgará una advertencia directa, la cual será formalizada en el acta de aplicación de la prueba técnica e informada al Comité de Selección.
  - **Segunda observación:** el coordinador comunicará nuevamente la falta al postulante, dejándola registrada en el acta y dando cuenta de inmediato al Comité de Selección.

En ambos casos, el Comité de Selección analizará los antecedentes y determinará las medidas sancionatorias que correspondan, pudiendo disponer la anulación de la prueba del postulante y su exclusión del proceso concursal.

12. Podrá comenzar a responder la prueba en el momento que le indiquemos, al final de las presentes instrucciones.
13. Antes de poder iniciarla, es importante que pueda aceptar el protocolo de rendición de evaluación técnica que se indica en la plataforma, la que fue enviada previamente.

14. La prueba tendrá una duración total de 2 horas (120 minutos). En la plataforma podrá visualizar un reloj que indica el tiempo restante, lo que le permitirá organizar adecuadamente su avance. El conteo comenzará una vez finalizada la lectura de las instrucciones. Adicionalmente, se informará en voz alta cuando resten 10 minutos y nuevamente cuando falten 5 minutos para la finalización de la evaluación.
15. En el caso de **usted marque la opción enviar todo y terminar** por error o equivocación, el único intento habilitado finalizará y no podrá continuar realizando la prueba técnica.
16. Al momento de finalizar la prueba, debe colocar **enviar todo y terminar**, no pudiendo ingresar nuevamente a la misma. En caso de que, al momento de finalizar el plazo, la prueba no haya sido enviada manualmente, el sistema la guardará y enviará automáticamente con las respuestas registradas hasta ese momento. Para garantizar el registro de cada respuesta, el postulante deberá seleccionar la alternativa correspondiente y luego avanzar a la siguiente pregunta o guardar de forma paulatina.
17. La prueba tiene un total de 100 puntos y consta de 2 partes:
  - a) 20 preguntas de verdadero o falso, 2 puntos cada pregunta. **Total 40 puntos.**
  - b) 20 preguntas de alternativas, 3 puntos cada pregunta. **Total 60 puntos.**
18. Quienes ingresen de manera tardía deberán ajustarse al tiempo restante de la evaluación. No se otorgarán extensiones bajo ninguna circunstancia.
19. Si usted termina antes del horario señalado, se le solicita retirarse en silencio, así no interfiere en la concentración de sus pares.
20. Los resultados estarán disponibles en la página web en las fechas establecidas para este concurso y le será informado además a su correo personal para que las revise.