

REPÚBLICA DE CHILE
Ministerio de Justicia y
Derechos Humanos
Defensoría Penal Pública

**APRUEBA MANUAL DE INDICADORES
DE DEFENSA VERSIÓN 11.0 Y
ESTABLECE LO QUE INDICA.**

VISTOS:

1. Lo dispuesto la Ley N°19.718 de fecha 10 de marzo de 2001, que crea la Defensoría Penal Pública;
2. La Ley N°19.880 que establece las Bases de los Procedimientos Administrativas que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado;
3. Ley N°19.886 del 30 de julio de 2003, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministros y Prestación de Servicios;
4. El Decreto Supremo N°661 de 2024, del Ministerio de Hacienda que aprueba el Reglamento de la Ley N°19.886;
5. El Decreto Supremo N°495 del Ministerio de Justicia, de fecha 19 de agosto de 2002, que aprueba el Reglamento sobre licitaciones y prestación de defensa penal pública;
6. La Resolución Exenta RA N°858/81/2023, de 9 de agosto de 2023, del Defensor Nacional que establece su orden de subrogación;
7. La Resolución TRA N° 858/1/2023, de 27 de enero de 2023, que nombra al suscrito, como Defensor Regional de la Defensoría Penal Pública;
8. La Resolución Exenta N°327, de fecha 02 de julio de 2024, que aprueba nuevos estándares básicos para el ejercicio de la defensa penal pública, y deja sin efecto Resolución Exenta N°88, de 2019 de estándares de defensa
9. La Resolución Afecta N°11 de la Defensoría Penal Pública, de fecha 18 de agosto de 2023, que fija texto refundido de las bases Administrativas, Técnicas y Anexos para la licitación Pública del servicio de defensa Penal;
10. La Resolución Exenta N°496, de fecha 24 de noviembre de 2023, que dispone el reemplazo de indicadores de defensa técnica;
11. La Resolución Exenta N°169, de fecha 11 de abril de 2024, que dispone la modificación de metas de indicadores de defensa técnica;
12. La Resolución Exenta N°339, de fecha 11 de julio de 2024 que establece nuevo periodo de marcha blanca de los indicadores de defensa técnica, los que comprenden indicadores de defensa general e indicadores de defensa penitenciaria universal y regular;
13. La Resolución Exenta N° 656, de fecha 18 de diciembre de 2024, que excepciona el incumplimiento de un mismo indicador de defensa técnica, defensa penitenciaria universal y regular por el período septiembre-diciembre 2024 y modifica metas que indica para el año 2025;
14. La Resolución Exenta N° 678, de fecha 27 de diciembre de 2024, que aprueba Manual de Indicadores de defensa versión 10.0 y establece lo que indica;

V°B°: UCG - DEP - DAN - UJ - DIE - DECR



Documento firmado electrónicamente por:
OSVALDO RODRIGO PIZARRO QUEZADA
Defensor Nacional (S), Defensoría Nacional
Defensoría Penal Pública

Valida este documento en: <https://documentos.dpp.cl/v/843868D4USG> - Código: 843868D4USG

15. La Resolución N° 36, de fecha 23 de diciembre de 2024, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón;

CONSIDERANDO:

1. Que el artículo 7° letra a) de la Ley N°19.718, que crea la Defensoría Penal Pública, establece que corresponderá al Defensor Nacional: dirigir, organizar y administrar la Defensoría, controlarla y velar por el cumplimiento de sus objetivos.
2. Que el artículo 42 de la Ley 19.718, dispone que la selección de las personas jurídicas o abogados particulares que prestarán defensa penal pública se hará mediante licitaciones a las que se convocará en cada región, según las bases y condiciones que fije el Consejo.
3. Que, dentro de los objetivos institucionales para lograr “Mejorar continuamente la calidad de la defensa técnica de todas las personas representadas, resguardando sus derechos e intereses, con perspectiva de género”; se ha incorporado, además, los estándares del proceso penal y los manuales de actuaciones mínimas.
4. Que, tanto los manuales de actuaciones mínimas, como los estándares de defensa, requieren regulaciones específicas de cada ámbito, de manera de dotarles de un método de medición más específico y concreto, que definan las condiciones de desempeño necesarias para una adecuada prestación de la defensa penal.
5. Que, los indicadores de gestión constituyen un instrumento que permite medir el desempeño técnico de la defensa en consistencia con los manuales y los estándares de defensa.
6. Que, las bases de licitación pública contemplan la existencia de un conjunto de indicadores de defensa, según el tipo de defensa a que se refiera, los que deben ser controlados en forma periódica y continua por las Defensorías Regionales y por los propios prestadores.
7. Que, es necesario contar con un documento que contenga en forma consolidada todos los indicadores vigentes y que miden en forma oficial el desempeño de los prestadores institucionales y licitados.
8. Que, en el ámbito de la mejora continua, es necesario revisar permanentemente las metas establecidas para cada indicador, así como también los mecanismos de monitoreo y sistemas de respaldo de la información pudiendo realizar actualizaciones.
9. Que, para ello se ha actualizado el Manual de Indicadores, con la finalidad de explicitar los indicadores y metas vigentes para la prestación de defensa penal.

RESUELVO:

1. **APRUEBASE el Manual de Indicadores de Defensa Versión 11.0**, de la Defensoría Penal Pública, siendo su texto el siguiente:

2





MANUAL DE INDICADORES DE DEFENSA

Defensoría Penal Pública

Revisiones					
Versión	Fecha	Descripción	Elaborado	Revisado	Aprobado
6.0	2020	Actualización	Unidad Licitaciones	UCG, DIE, DEC, DEP, DR Biobio	DAN
7.0	2022	Actualización	Unidad Licitaciones	DIE, DEP	DAN
8.0	2023	Actualización	Unidad Licitaciones	DEP, DIE, DECR y Defensorías Regionales	DAN
9.0	2024	Actualización	Unidad Licitaciones	DECR/DIE/DEP	DAN
10.0	2024	Actualización	Unidad Licitaciones	DECR/DIE/DEP	DAN
11.0	2025	Actualización	Unidad Licitaciones	UCG/DECR/DIE/DEP	DAN



INDICE

PRESENTACIÓN	5
CAPITULO I: INDICADORES DE DEFENSA PENAL	7
2301: Personas imputadas entrevistadas previa a ACD por el mismo defensor que asume audiencia	7
2302: Solicitud de ilegalidad de detención	8
2303: Apelación o amparo a medida cautelar privativa de libertad decretada en primera audiencia.....	9
2304: Entrevista a personas imputadas privadas de libertad	10
2305: Entrevista a personas imputadas en libertad	11
2306: Personas imputadas privadas de libertad con audiencia de revisión de la medida cautelar	13
2307: Persona imputada con plazo vencido y cierre de investigación	15
2308: Recurso de nulidad contra sentencia en juicio oral	15
CAPITULO II: INDICADORES DE DEFENSA PENITENCIARIA	17
2309: Porcentaje de condenados con primera entrevista dentro de plazo	17
2310: Porcentaje de personas condenadas sin requerimiento vigente visitados conforme plan de visita	17
2311: Visita a personas condenadas con requerimiento en trámite	18
2312: Porcentaje de requerimientos tramitados dentro de 150 días o menos para personas condenadas	20
CAPITULO III: MONITOREO DE INDICADORES DE DEFENSA	23
INDICADORES DEFENSA TÉCNICA	24
A. Monitoreo de indicadores de defensa penal técnica.....	24
B. Monitoreo defensores penales públicos:	24
C. Monitoreo Triada regional y los defensores locales jefes:	27
D. Monitoreo Directivos Defensoría Nacional.....	31
INDICADORES DE DEFENSA PENITENCIARIA	33
A. Modelo defensa penitenciaria Universal.....	33
B. Modelo defensa penitenciaria regular o tradicional	34



Presentación

El presente manual busca ser una herramienta que permita facilitar al equipo directivo y jefaturas, así como a los defensores locales y licitados el constante monitoreo de la gestión de la defensa.

Contiene los indicadores de defensa penal aplicables a partir del proceso licitatorio del año 2023 en adelante, eliminando los indicadores vinculados al pago trimestral por incentivo, por lo que, a partir de dicho proceso licitatorio, los contratos que derivan de dicho proceso solo cuentan con un único set de indicadores aplicables a todos los defensores penales públicos.

Para aquellos procesos licitatorios anteriores, es decir, aquellos que operan bajo dos modalidades: indicadores de “control” y “variables”, se dispuso el reemplazo de algunos indicadores de control, conforme Resolución Exenta 496, de fecha 24.11.2023.

Este set incluye ocho Indicadores para medir el desempeño técnico de la defensa penal y cuatro indicadores de defensa penitenciaria universal. La frecuencia de la medición será mensual y por defensor, **incluyendo al defensor de reemplazo dependiendo del indicador del que se trate**. No obstante, los indicadores 2303 y 2308, por sus características técnicas requiere una medición anual acumulada, sin perjuicio que el seguimiento y la presentación de los resultados es mensual.

Los indicadores descritos, miden las actuaciones relevantes que deben cumplir los defensores en el proceso penal acorde los manuales de actuación vigentes, contribuyendo al cumplimiento de estándares de la calidad de la prestación.

Para efectos del presente manual, y con el objeto de perseguir la mejora continua en la prestación de defensa penal, se han establecido como “metas” de cada indicador, los valores de desempeño mínimo esperado exigibles a los defensores penales públicos.

Esta definición, en conjunto con la periodicidad de medición “mensual”, “por defensor”, y “las descritas en cada Ficha de Indicador en los Capítulos I y II, permitirán la identificación de aquellos casos de incumplimiento en las reglas definidas en las actuales bases, para lo cual; se aplicarán los mecanismos de sanción que se establezcan y a la vez, serán insumos para focalizar las acciones de mejora tendientes a superar dicho desempeño, que sean pertinentes de aplicar por la Defensoría Regional o áreas de Estudios para alcanzar la mejora continua.

Por otra parte, cabe recordar que conforme lo estipulan las bases de licitación vigentes, los indicadores tienen metas transversales, aplicables de manera uniforme en todas las regiones y que el Defensor Nacional tiene la facultad de modificarlas o excepcionarlas según lo considere pertinente.

Para facilitar su seguimiento, los indicadores cuentan con una plataforma tecnológica ubicada en el Sistema Informático de Gestión de Defensa Penal (SIGDP), denominada “Monitoreo de Indicadores de Defensa Penal”.

En el sistema, se definieron tres perfiles de acceso principales:

1. Defensores penales públicos: solo pueden visualizar su propio perfil en el sistema.
2. La Triada Regional y los defensores locales jefes: tienen autorización para acceder a toda la información de indicadores a nivel regional.
3. Directivos Defensoría Nacional y Profesionales: pueden ver en el sistema todas las regiones.

El acceso a los indicadores se realiza seleccionando la opción “Reportes Power BI” disponible en la página de inicio del sistema, en dicha opción se encuentran los indicadores de defensa técnica y los indicadores de defensa penitenciaria, estos últimos específicamente del modelo de defensa universal.

Para el caso de los contratos que siguen el modelo tradicional de defensa penitenciaria, el seguimiento de los indicadores está disponible mediante la opción “Monitoreo de Indicadores” habilitada en el SIGDP.



Este manual actualiza los contenidos aprobados en la resolución exenta N°188, de fecha 25 de abril de 2024, recogiendo las observaciones de las regiones en el periodo de marcha blanca culminado el 31 de agosto de 2024 y los respectivos ajustes a las metas asociadas a cada indicador.

Este documento contiene las especificaciones tanto del numerador como del denominador de cada indicador, presentando el resultado, sin decimales y redondeado.

El manual está estructurado en tres capítulos:

- **Indicadores de Defensa Técnica**
- **Indicadores de Defensa Penitenciaria Universal**
- **Monitoreo de Indicadores de Defensa Penal**

INDICADORES DE DEFENSA TECNICA

A continuación, se presentan los indicadores aplicables para los diferentes tipos de defensa:

Indicadores de Defensa Penal Técnica	
Defensa General, RPA, Primera Audiencia, Indígena, Migrantes, según corresponda:	
Código	
2301	Personas imputadas entrevistadas previa ACD por el mismo defensor que asume la audiencia.
2302	Solicitud de ilegalidad de la detención.
2303	Apelación o amparo a medida cautelar privativa de libertad decretada en primera audiencia.
2304	Entrevista a personas imputadas privadas de libertad
2305	Entrevista a personas imputadas en libertad
2306	Personas imputadas privadas de libertad con audiencia de revisión de la medida cautelar
2307	Persona imputada con plazo vencido y cierre de investigación
2308	Recurso de nulidad contra sentencia en juicio oral.
Indicadores de Defensa Penitenciaria (modelo universal)	
Defensa Penal Penitenciaria:	
Código	
2309	Porcentaje de condenados con primera entrevista dentro de plazo.
2310	Porcentaje de personas condenadas sin requerimiento vigente visitados conforme plan de visita.
2311	Porcentaje de visitas a personas condenadas con requerimiento en trámite.
2312	Porcentaje de personas condenadas con requerimientos tramitados dentro de 150 días o menos.

6



CAPITULO I: INDICADORES DE DEFENSA PENAL

2301: Personas imputadas entrevistadas previa a ACD por el mismo defensor que asume audiencia

Indicador	2301																																																					
Nombre Indicador	Porcentaje de personas imputadas con entrevista previa a Audiencia de Control de Detención realizada por el mismo defensor que asume audiencia en el periodo t																																																					
Objetivo	Contribuir a una defensa de calidad, incentivando que la persona imputada sea entrevistada previamente por el mismo defensor que asumirá la ACD y a su vez establecer una relación de confianza desde el primer contacto del defensor/a con su representado/a.																																																					
Descripción	El Defensor Penal que asume la Audiencia de Control de Detención de una persona imputada, deberá ser el mismo defensor que realiza la primera entrevista previo a esta audiencia, de manera de obtener de primera fuente la información necesaria para ejercer la defensa penal.																																																					
Ámbito de control/Dimensión	Producto/Calidad																																																					
Numerador	Número de personas imputadas entrevistadas por el mismo defensor que asumió la ACD en el periodo t.																																																					
Denominador	Número de personas imputadas con una audiencia de control de la detención en el periodo t.																																																					
Periodicidad medición	Mensual																																																					
Unidad de observación	Personas imputadas entrevistadas previo a audiencia de control de detención																																																					
Meta	90%																																																					
Especificaciones del numerador	<ol style="list-style-type: none"> 1) Se considera como entrevista, todo contacto previo -ya sea presencial o remoto- a la primera audiencia de control de detención desarrollada. 2) Aquellos imputados que pasan a ACD y que registran una entrevista el día anterior o el mismo día. 3) Incluye entrevistas en Cuartel Policial, entrevistas en el Tribunal, entrevista control de detención por llamada telefónica y entrevista control de detención por VC/video llamada. 																																																					
Especificaciones del denominador	<ol style="list-style-type: none"> 1) Se considera como universo, todas las causas que cuenten con audiencia de control de detención, ya sea por flagrancia u orden de detención pendiente. 2) No se consideran las audiencias de control de detención con solicitud de prórroga. 3) Incluye solo primera audiencia judicial. (comparece por primera vez en tribunal). 																																																					
Otras especificaciones	<ol style="list-style-type: none"> 1) No considera en la medición aquellos que NO pasan a Audiencia de Control de Detención. 2) Debe ingresar la gestión de entrevista previo a la ACD. 3) Las gestiones del reemplazo NO suman al titular 																																																					
Gestiones incluidas	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Procedimiento</th> <th>ID Tipo Gestión</th> <th>Tipo Gestión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ordinario</td> <td>44</td> <td>Entrevista en C. Policial</td> </tr> <tr> <td>Ordinario</td> <td>176</td> <td>Entrevista en el Tribunal</td> </tr> <tr> <td>Simplificado</td> <td>212</td> <td>Entrevista en C. Policial</td> </tr> <tr> <td>Simplificado</td> <td>213</td> <td>Entrevista en el Tribunal</td> </tr> <tr> <td>Acción Privada</td> <td>233</td> <td>Entrevista en el Tribunal</td> </tr> <tr> <td>Ordinario</td> <td>1706</td> <td>Entrevista Previa a Primera Audiencia</td> </tr> <tr> <td>Ordinario</td> <td>2836</td> <td>Entrevista control de detención por VC/videollamada</td> </tr> <tr> <td>Simplificado</td> <td>2843</td> <td>Entrevista control de detención por VC/videollamada</td> </tr> <tr> <td>Simplificado</td> <td>1726</td> <td>Entrevista Previa a Primera Audiencia</td> </tr> <tr> <td>Ordinario</td> <td>2835</td> <td>Entrevista control de detención por llamada telefónica</td> </tr> <tr> <td>Simplificado</td> <td>2842</td> <td>Entrevista control de detención por llamada telefónica</td> </tr> <tr> <td>Monitorio</td> <td>2862</td> <td>Entrevista control de detención por VC/videollamada</td> </tr> <tr> <td>Monitorio</td> <td>2634</td> <td>Entrevista previa a primera audiencia</td> </tr> <tr> <td>Monitorio</td> <td>2636</td> <td>Entrevista en el Tribunal</td> </tr> <tr> <td>Monitorio</td> <td>2861</td> <td>Entrevista control de detención por llamada telefónica</td> </tr> <tr> <td>Acción Privada</td> <td>2850</td> <td>Entrevista control de detención por VC/videollamada</td> </tr> </tbody> </table>			Procedimiento	ID Tipo Gestión	Tipo Gestión	Ordinario	44	Entrevista en C. Policial	Ordinario	176	Entrevista en el Tribunal	Simplificado	212	Entrevista en C. Policial	Simplificado	213	Entrevista en el Tribunal	Acción Privada	233	Entrevista en el Tribunal	Ordinario	1706	Entrevista Previa a Primera Audiencia	Ordinario	2836	Entrevista control de detención por VC/videollamada	Simplificado	2843	Entrevista control de detención por VC/videollamada	Simplificado	1726	Entrevista Previa a Primera Audiencia	Ordinario	2835	Entrevista control de detención por llamada telefónica	Simplificado	2842	Entrevista control de detención por llamada telefónica	Monitorio	2862	Entrevista control de detención por VC/videollamada	Monitorio	2634	Entrevista previa a primera audiencia	Monitorio	2636	Entrevista en el Tribunal	Monitorio	2861	Entrevista control de detención por llamada telefónica	Acción Privada	2850	Entrevista control de detención por VC/videollamada
Procedimiento	ID Tipo Gestión	Tipo Gestión																																																				
Ordinario	44	Entrevista en C. Policial																																																				
Ordinario	176	Entrevista en el Tribunal																																																				
Simplificado	212	Entrevista en C. Policial																																																				
Simplificado	213	Entrevista en el Tribunal																																																				
Acción Privada	233	Entrevista en el Tribunal																																																				
Ordinario	1706	Entrevista Previa a Primera Audiencia																																																				
Ordinario	2836	Entrevista control de detención por VC/videollamada																																																				
Simplificado	2843	Entrevista control de detención por VC/videollamada																																																				
Simplificado	1726	Entrevista Previa a Primera Audiencia																																																				
Ordinario	2835	Entrevista control de detención por llamada telefónica																																																				
Simplificado	2842	Entrevista control de detención por llamada telefónica																																																				
Monitorio	2862	Entrevista control de detención por VC/videollamada																																																				
Monitorio	2634	Entrevista previa a primera audiencia																																																				
Monitorio	2636	Entrevista en el Tribunal																																																				
Monitorio	2861	Entrevista control de detención por llamada telefónica																																																				
Acción Privada	2850	Entrevista control de detención por VC/videollamada																																																				

7



Indicador	2301		
Nombre Indicador	Porcentaje de personas imputadas con entrevista previa a Audiencia de Control de Detención realizada por el mismo defensor que asume audiencia en el periodo t		
	Acción Privada	232	Entrevista en C. Policial
	Acción Privada	2849	Entrevista control de detención por llamada telefónica
	GESTIONES DENOMINADOR		
	Procedimiento	ID Tipo Gestión	Tipo Gestión
	Ordinario	3	Control de Detención Sin Solicitud de Prórroga
	Simplificado	288	Control de Detención Sin Solicitud de Prórroga
	Monitorio	900	Control Con Requerimiento Monitorio
	Acción Privada	315	Control de Detención Sin Solicitud de Prórroga

2302: Solicitud de ilegalidad de detención

Indicador	2302			
Nombre Indicador	Porcentaje de personas imputadas con solicitud de ilegalidad de la detención respecto de personas imputadas con Audiencia de Control de Detención en el periodo t			
Objetivo	Velar por los derechos y garantías en esta etapa procesal de la persona imputada, fomentando la alegación sobre la ilegalidad de la detención en audiencia			
Descripción	El defensor penal, realiza la solicitud de la declaración de ilegalidad de la detención a las personas imputadas con ACD en los casos que corresponda			
Ámbito de control/Dimensión	Producto/Calidad			
Numerador	Número de personas imputadas con solicitud de ilegalidad de la detención realizada en el periodo t.			
Denominador	Número de personas imputadas con audiencia de control de detención desarrollada en el periodo t.			
Periodicidad medición	Mensual			
Unidad de observación	Imputados/as con solicitud de ilegalidad en audiencia de control de detención			
Meta	9%			
Especificación del Numerador	1) Se considera toda causa-imputado con solicitud de ilegalidad de detención en audiencia de control de detención desarrollada. 2) Se considera la solicitud realizada por el defensor que asumió la ACD.			
Especificación del Denominador	1) Se considera como universo, todas las causas de personas imputadas que cuenten con audiencia de control de detención por flagrancia.			
Otras especificaciones	1) La medición considera la primera ACD en donde el defensor que toma la audiencia sea quien solicite la ilegalidad. 2) Las gestiones del reemplazo NO suman al titular.			
Gestiones incluidas	GESTIONES NUMERADOR – DENOMINADOR			
	Procedimiento	ID Tipo Gestión	Tipo Gestión	Permite ingreso de solicitud de ilegalidad de la detención
	Ordinario	2	Control de Detención Con Solicitud de Prórroga	Sí
	Ordinario	3	Control de Detención Sin Solicitud de Prórroga	Sí
	Simplificado	287	Control de Detención Con Solicitud de Prórroga	Sí
	Simplificado	288	Control de Detención Sin Solicitud de Prórroga	Sí
	Monitorio	900	Control Con Requerimiento Monitorio	Sí
Acción Privada	315	Control de Detención Sin Solicitud de Prórroga	Sí	

8



2303: Apelación o amparo a medida cautelar privativa de libertad decretada en primera audiencia

Indicador	2303																																																							
Nombre Indicador	Porcentaje de personas imputadas con recurso de apelación o amparo a medida cautelar privativa de libertad decretada en primera audiencia en el periodo t																																																							
Objetivo	Contribuir al estándar de la libertad, fomentando la recursividad contra la imposición de medida cautelar de prisión preventiva, internación provisoria e internación provisional para exigir que la privación de libertad de la persona imputada sea con estricto apego a la norma.																																																							
Descripción	El Defensor Penal, presentará un recurso de apelación o amparo, en los casos que proceda; a las personas imputadas con medida cautelar de prisión preventiva, internación provisoria e internación provisional para exigir que la privación de libertad de la persona imputada sea con estricto apego a la norma																																																							
Ámbito de control/ Dimensión	Producto/Calidad																																																							
Numerador	Número de personas imputadas con recursos de apelación o amparo presentados en primera audiencia, en el periodo t.																																																							
Denominador	Número total de personas imputadas con prisión preventiva, internación provisoria e internación provisional, decretada en primera audiencia, en el periodo t.																																																							
Periodicidad medición	Anual -valor acumulado																																																							
Unidad de observación	Imputados con prisión preventiva, internación provisoria o internación provisional decretada en primera audiencia.																																																							
Meta	15%																																																							
Especificación del Numerador	Se considera toda causa-imputado con presentación de recurso de apelación o amparo presentado en contra de la resolución que impone una medida cautelar decretada en Primera Audiencia, en un plazo igual o menor a 10 días corridos desde la audiencia en que la medida cautelar ha sido decretada.																																																							
Especificación del Denominador	Se considera como universo, todas las causas de primera audiencia (flagrancia, orden de detención pendiente y/o audiencia programada) que tenga decretada medida cautelar prisión preventiva, internación provisoria o internación provisional, incluyendo las audiencias de prórroga.																																																							
Otras especificaciones	<ol style="list-style-type: none"> 1) Se considera toda causa-imputado con decreto de medida cautelar de prisión preventiva, internación provisoria o internación provisional. Por tanto, incluye causas de responsabilidad penal adolescente y con aplicación del artículo 458. 2) Incluye la presentación del recurso y la vista de la causa. 3) Excluye arresto domiciliario. 4) Los 10 días se contabilizan desde el día siguiente que se decreta la medida cautelar. 5) Cuando el denominador es cero, no aplica. 6) La medición aplica a partir de 5 imputados con prisión preventiva, internación provisoria e internación provisional, decretada en primera audiencia. 7) Las gestiones del reemplazo NO suman al titular. 																																																							
Gestiones incluidas	<p>GESTIONES NUMERADOR</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Procedimiento</th> <th>ID Tipo Gestión</th> <th>Tipo Gestión</th> <th>Gestión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ordinario</td> <td>56</td> <td>Apelación</td> <td>Recursos</td> </tr> <tr> <td>Acción Privada</td> <td>115</td> <td>Apelación</td> <td>Recursos</td> </tr> <tr> <td>Ordinario</td> <td>336</td> <td>Amparo</td> <td>Recursos</td> </tr> <tr> <td>Ordinario</td> <td>342</td> <td>Presentación Recurso Amparo</td> <td>Actuaciones</td> </tr> <tr> <td>Ordinario</td> <td>343</td> <td>Presentación Recurso Apelación</td> <td>Actuaciones</td> </tr> <tr> <td>Simplificado</td> <td>352</td> <td>Presentación Recurso Amparo</td> <td>Actuaciones</td> </tr> <tr> <td>Simplificado</td> <td>353</td> <td>Presentación Recurso Apelación</td> <td>Actuaciones</td> </tr> <tr> <td>Acción Privada</td> <td>362</td> <td>Presentación Recurso Amparo</td> <td>Actuaciones</td> </tr> <tr> <td>Acción Privada</td> <td>363</td> <td>Presentación Recurso Apelación</td> <td>Actuaciones</td> </tr> <tr> <td>Simplificado</td> <td>1060</td> <td>Apelación</td> <td>Recursos</td> </tr> <tr> <td>Ordinario</td> <td>2249</td> <td>Amparo.</td> <td>Actuaciones</td> </tr> <tr> <td>Simplificado</td> <td>2250</td> <td>Amparo.</td> <td>Actuaciones</td> </tr> </tbody> </table>				Procedimiento	ID Tipo Gestión	Tipo Gestión	Gestión	Ordinario	56	Apelación	Recursos	Acción Privada	115	Apelación	Recursos	Ordinario	336	Amparo	Recursos	Ordinario	342	Presentación Recurso Amparo	Actuaciones	Ordinario	343	Presentación Recurso Apelación	Actuaciones	Simplificado	352	Presentación Recurso Amparo	Actuaciones	Simplificado	353	Presentación Recurso Apelación	Actuaciones	Acción Privada	362	Presentación Recurso Amparo	Actuaciones	Acción Privada	363	Presentación Recurso Apelación	Actuaciones	Simplificado	1060	Apelación	Recursos	Ordinario	2249	Amparo.	Actuaciones	Simplificado	2250	Amparo.	Actuaciones
Procedimiento	ID Tipo Gestión	Tipo Gestión	Gestión																																																					
Ordinario	56	Apelación	Recursos																																																					
Acción Privada	115	Apelación	Recursos																																																					
Ordinario	336	Amparo	Recursos																																																					
Ordinario	342	Presentación Recurso Amparo	Actuaciones																																																					
Ordinario	343	Presentación Recurso Apelación	Actuaciones																																																					
Simplificado	352	Presentación Recurso Amparo	Actuaciones																																																					
Simplificado	353	Presentación Recurso Apelación	Actuaciones																																																					
Acción Privada	362	Presentación Recurso Amparo	Actuaciones																																																					
Acción Privada	363	Presentación Recurso Apelación	Actuaciones																																																					
Simplificado	1060	Apelación	Recursos																																																					
Ordinario	2249	Amparo.	Actuaciones																																																					
Simplificado	2250	Amparo.	Actuaciones																																																					

9



Indicador	2303			
Nombre Indicador	Porcentaje de personas imputadas con recurso de apelación o amparo a medida cautelar privativa de libertad decretada en primera audiencia en el periodo t			
	Acción Privada	2251	Amparo.	Actuaciones
	Monitorio	2252	Amparo.	Actuaciones
	Extradición Pasiva	2702	Apelación Ante la C.S	Recursos
	GESTIONES DENOMINADOR			
	ID Medida Cautelar	Medida Cautelar		
	4	Prisión Preventiva / Internación Provisoria		
	5	Prisión Preventiva / Internación Provisoria con Salida Diaria		
	6	Prisión Preventiva / Internación Provisoria con incomunicación		
	24	Internación Provisional		

2304: Entrevista a personas imputadas privadas de libertad

INDICADOR	2304
Nombre Indicador	Porcentaje de personas imputadas privadas de libertad entrevistadas según estándar, respecto de personas imputadas privadas de libertad en el periodo t
Objetivo	Contribuir al estándar de la defensa técnica (y de entrega de información), procurando que las personas imputadas privadas de libertad cuenten con entrevista efectiva por parte del defensor titular, según sea el estándar definido.
Descripción	El Defensor Penal titular de una causa, efectuará una entrevista en el estándar de periodicidad establecida para cada grupo objetivo: Adulto, Adolescente y Salud Mental, a las personas imputadas privadas de libertad.
Ámbito de control/Dimensión	Producto/Calidad
Numerador	Número de personas imputadas privadas de libertad entrevistadas por defensor/a titular según estándar, en el periodo t
Denominador	Número de personas imputadas privadas de libertad con entrevista exigible en el periodo t.
Periodicidad	Mensual
Unidad de observación	Imputados entrevistados con prisión preventiva, internación provisoria o internación provisional decretada.
Meta	60%
Especificaciones del numerador	1) Se consideran como entrevistas efectivas, si en el SIGDP, los imputados privados de libertad aparecen con visita registrada a través del módulo de Visitas de Cárcel y donde además debe constar el registro: Si Comparece el imputado . Las existencias de ambos registros constituyen la entrevista efectiva, para una medición. 2) Además, se incluyen como entrevista efectiva las realizadas a través de cualquier medio telemático y el ingreso de su respectiva gestión.
Especificaciones del denominador	Se considera como universo, todas las causas de personas imputadas que se encuentran privados de libertad por decreto de medida cautelar de prisión preventiva, internación provisoria o internación provisional, de acuerdo con el siguiente estándar: 1. Prisión preventiva: entrevista quincenal y presencial por el defensor titular. Medición híbrida, pues se permite excepciones por DR para que una de estas visitas sea telemática. 2. Internación provisoria: entrevista quincenal y presencial por el defensor titular. 3. Internación provisional: entrevista mensual por el defensor titular -cualquier medio. NOTA: Los estándares de entrevistas a personas imputadas privadas de libertad están regulados en el Manual de Actuaciones Mínimas respectivo.
Otras especificaciones	1) La fecha de inicio de la medición es respecto del decreto de la medida cautelar 2) Los imputados que se encuentran en recintos penitenciarios fuera de la región de tramitación de su causa, no serán excluidos de la medición, exigiéndose el mismo criterio de temporalidad, sin obligación de presencialidad por parte del defensor titular.

10



INDICADOR	2304		
Nombre Indicador	Porcentaje de personas imputadas privadas de libertad entrevistadas según estándar, respecto de personas imputadas privadas de libertad en el periodo t		
	3) Dentro de las medidas cautelares consideradas, se debe incluir prisión preventiva con incomunicación, internación provisoria, e internación provisional. Se excluye: Prisión preventiva/internación provisoria con salida diaria. 4) Estándar: 2 o 1 visita según región. 5) Si el Defensor cumple con una de las dos visitas el cumplimiento es de 50% 6) La medición no incluye decimales, se redondea al número superior 7) Si el imputado ingresa el día 14 del mes, no se considera incumplimiento de visita, sin embargo, si lo visita se le contabilizará como cumplimiento. 8) Las gestiones del reemplazo SI suman al titular.		
Gestiones incluidas	GESTIONES NUMERADOR – DENOMINADOR		
	Procedimiento	ID Tipo Gestión	Tipo Gestión
	Ordinario	45	Visita Cárcel
	Simplificado	214	Visita Cárcel
	Acción Privada	234	Visita Cárcel
	Ordinario	2837	Entrevista imputados privados de libertad por llamada telefónica
	Ordinario	2838	Entrevista imputados privados de libertad por VC/videollamada
	Simplificado	2844	Entrevista imputados privados de libertad por llamada telefónica
	Simplificado	2845	Entrevista imputados privados de libertad por VC/videollamada
	Acción Privada	2851	Entrevista imputados privados de libertad por llamada telefónica
	Acción Privada	2852	Entrevista imputados privados de libertad por VC/videollamada
	Ordinario	2920	Entrevista imputados privados de libertad por VC/Videollamada o llamada telefónica
	Simplificado	2922	Entrevista imputados privados de libertad por VC/Videollamada o llamada telefónica

2305: Entrevista a personas imputadas en libertad

INDICADOR	2305
Nombre Indicador	Porcentaje de personas imputadas en libertad con entrevista respecto de personas imputadas vigentes en el periodo t
Objetivo	Contribuir a una defensa técnica de calidad, para que la persona imputada disponga de información actualizada sobre su causa fomentando el contacto efectivo con su defensor titular, de manera de mantener una relación de confianza.
Descripción	El Defensor titular debe entrevistar a las personas imputadas con causa vigente, de acuerdo al estándar de periodicidad definido, para obtener información relevante de la causa, para mantener informado a la persona imputada, procurando establecer una relación de confianza
Ámbito de control/Dimensión	Producto/Calidad
Numerador	Número de personas imputadas en libertad con entrevista realizada por defensor titular, en el periodo t.
Denominador	Número de personas imputadas en libertad con causa vigente en periodo t
Periodicidad	Mensual
Unidad de observación	Imputados en libertad.
Meta	10%
Especificaciones del numerador	1) Se considerará número de entrevistas realizadas por defensor titular de imputados en libertad, en el periodo, <u>excluyendo</u> : a. Entrevista en C. Policial b. Entrevista en el Tribunal si no han pasado más 30 días desde su primera actuación desarrollada. c. Entrevista previa a Primera Audiencia d. Ejecución e. Ejecución PS (ejecución pena sustitutiva) f. Atención Público g. TTD: Tribunal Tratamiento de Droga

11



INDICADOR	2305		
Nombre Indicador	Porcentaje de personas imputadas en libertad con entrevista respecto de personas imputadas vigentes en el periodo t		
	h. Entrevista a familiares.		
Especificaciones del Denominador	Se considera como universo, todas las causas que cumplan los siguientes criterios: 1. Han transcurrido más de 30 días desde su primera audiencia. 2. No cuentan con medida cautelar privativa de libertad. 3. No han terminado en primera audiencia. 4. Excluye órdenes de detención vigentes.		
Otras Especificaciones	1) Corte mensual para cada causa-imputado, considerando un período de gracia de 30 días corridos desde la primera audiencia realizada. 2) Se entiende por entrevista efectiva por parte del defensor titular cuando se utiliza el módulo de atención de público mediante el ingreso de "realiza cita". Incluye las entrevistas realizadas de forma telemática. 3) Incluye imputado vigente a la fecha de corte de la información. 4) Todas las entrevistas suman, bajo cualquier medio realizado. 5) Incluye entrevistas a familiares solo para 458 y RPA. 6) Las gestiones del reemplazo SI suman al titular.		
Gestiones incluidas	GESTIONES NUMERADOR – DENOMINADOR		
	Procedimiento	ID Tipo Gestión	Tipo Gestión
	Ordinario	176	Entrevista en el Tribunal
	Simplificado	213	Entrevista en el Tribunal
	Acción Privada	233	Entrevista en el Tribunal
	Ordinario	892	Realiza Cita
	Simplificado	893	Realiza Cita
	Acción Privada	894	Realiza Cita
	Monitorio	895	Realiza Cita
	Ordinario	1769	Visita domiciliaria a imputado
	Ordinario	1779	Entrevista en oficina con imputado
	Simplificado	1791	Visita domiciliaria a imputado
	Simplificado	1801	Entrevista en oficina con imputado
	Monitorio	1835	Visita domiciliaria a imputado
	Monitorio	1845	Entrevista en oficina con imputado
	Acción Privada	2164	Visita domiciliaria a imputado
	Acción Privada	2174	Entrevista en oficina con imputado
	Monitorio	2636	Entrevista en el Tribunal
	Ordinario	2839	Entrevista imputados en libertad por llamada telefónica
	Ordinario	2840	Entrevista imputados en libertad por VC/videollamada
	Simplificado	2846	Entrevista imputados en libertad por llamada telefónica
	Simplificado	2847	Entrevista imputados en libertad por VC/videollamada
	Acción Privada	2853	Entrevista imputados en libertad por llamada telefónica
	Acción Privada	2854	Entrevista imputados en libertad por VC/videollamada
	Ordinario	2919	Entrevista imputados en libertad por VC/Videollamada o llamada telefónica
	Simplificado	2921	Entrevista imputados en libertad por VC/Videollamada o llamada telefónica
	Monitorio	2976	Entrevista imputados en libertad por llamada telefónica
Monitorio	2977	Entrevista imputados en libertad por VC/videollamada	
Ordinario	3142	Entrevista Imputado	
Simplificado	3143	Entrevista Imputado	
Acción Privada	3144	Entrevista Imputado	
Incluye entrevista a familiares para RPA y 458			
Ordinario	2841	Entrevistas familiares por llamada telefónica/vc- videollamada	



INDICADOR	2305		
Nombre Indicador	Porcentaje de personas imputadas en libertad con entrevista respecto de personas imputadas vigentes en el periodo t		
	Ordinario	3146	Entrevistas familiares
	Ordinario	1770	Visita domiciliaria a familiar o referente de imputado
	Ordinario	1780	Entrevista en oficina con familiar o referente de imputado
	Ordinario	1785	Contacto con familiar de imputado
	Ordinario	2959	Entrevista familiar de imputado en libertad por vc/llamada telefónica
	Simplificado	2848	Entrevistas familiares por llamada telefónica/vc-videollamada
	Simplificado	3147	Entrevistas familiares
	Simplificado	1792	Visita domiciliaria a familiar o referente de imputado
	Simplificado	1802	Entrevista en oficina con familiar o referente de imputado
	Simplificado	1807	Contacto con familiar de imputado
	Simplificado	2961	Entrevista familiar de imputado en libertad por vc/llamada telefónica.
	Acción privada	2855	Entrevistas familiares por llamada telefónica/vc-videollamada
	Acción privada	3148	Entrevistas familiares
	Acción privada	2165	Visita domiciliaria a familiar o referente de imputado
	Acción privada	2175	Entrevista en oficina con familiar o referente de imputado
	Acción privada	2180	Contacto con familiar de imputado
	Monitorio	1836	Visita domiciliaria a familiar o referente de imputado
	Monitorio	1846	Entrevista en oficina con familiar o referente de imputado
	Monitorio	1851	Contacto con familiar de imputado
	Monitorio	2975	Entrevistas familiares por llamada telefónica/vc-videollamada
	Monitorio	3149	Entrevistas familiares

2306: Personas imputadas privadas de libertad con audiencia de revisión de la medida cautelar

INDICADOR	2306
Nombre Indicador	Porcentaje de personas imputadas privadas de libertad con audiencia de revisión de la medida cautelar en el periodo t.
Objetivo	Contribuir al estándar de la libertad, procurando que la persona imputada cuente con la revisión oportuna de la medida cautelar de prisión preventiva, internación provisoria o internación provisional.
Descripción	Se busca que las personas imputadas privadas de libertad cuenten con audiencia de revisión de la medida según estándar definido.
Ambito de control/Dimensión	Producto/Calidad
Numerador	Número de personas imputadas privadas de libertad con audiencia de revisión de la medida cautelar efectuada, en el periodo t.
Denominador	Número de personas imputadas privadas de libertad con exigibilidad de revisión de medida cautelar según estándar, en el periodo t.
Periodicidad medición	Mensual
Unidad de observación	Imputados con prisión preventiva, internación provisoria o internación provisional
Meta	40 %
Especificaciones del numerador	Se considera toda causa-imputado que cuente con audiencia de revisión de medida cautelar en el periodo t
Especificaciones del denominador	1) Se considera toda causa-imputado con decreto de prisión preventiva, internación provisoria o internación provisional para los cuales, en el periodo; es exigible la revisión de medida cautelar en audiencia, según sea el estándar de plazo que se defina:

13



INDICADOR	2306																														
Nombre Indicador	Porcentaje de personas imputadas privadas de libertad con audiencia de revisión de la medida cautelar en el periodo t.																														
	<p>El estándar de exigibilidad de revisión de medida cautelar es el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Prisión preventiva: 90 días desde el decreto de la medida cautelar o desde última audiencia de revisión. b) Internación provisoria: 60 días desde el decreto de la medida cautelar o desde última audiencia de revisión. c) Internación provisional: 90 días desde el decreto de la medida cautelar o desde última audiencia de revisión. 																														
Otras Especificaciones	<ol style="list-style-type: none"> 1) Se considera toda audiencia de revisión de medida cautelar, independiente de quién la solicitó. 2) Se consideran los plazos desde que la persona imputada es representada por la institución, desde que se crea la causa y se ingresa la medida cautelar. 3) Por ende, no se consignará como incumplido cuando el plazo de revisión es exigible, pero el plazo de la representación de la institución es menor al plazo de privación de libertad. 4) Para la contabilización del indicador solo suman como cumplidas, todas aquellas revisiones dentro de plazo, independiente de si se mantiene o no en prisión preventiva el imputado a la fecha de corte de la información. 5) Si la revisión de hace fuera de plazo no cuenta como cumplida, pero tampoco arrastra el incumplimiento al mes siguiente. 6) Si se revisa fuera de plazo, no cumple, pero sirve para reiniciar el plazo (Comienzan otros 90 días en caso de PP). 7) Si no se revisa, no cumple en el mes que debía realizarse, pero tampoco cumple en los meses venideros hasta que se realice. 8) Si se revisa varios meses fuera de plazo, esa revisión no entra en la medición (ya fue castigado los meses anteriores) pero sirve para reiniciar el plazo. 9) Si se revisa dentro de plazo, pero la causa termina o la medida cautelar se revoca, de todas maneras, lo consideraremos como una revisión que suma al indicador. 10) Si se revisa fuera de plazo, pero la causa termina o la medida cautelar se revoca, no la consideraremos en el indicador, sale del universo. (Denominador). 11) Las gestiones del reemplazo SI suman al titular. 																														
Gestiones incluidas	<p>GESTIONES NUMERADOR</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Procedimiento</th> <th>ID Tipo Gestión</th> <th>Tipo Gestión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ordinario</td> <td>37</td> <td>Revisión de Medidas Cautelares (Trib)</td> </tr> <tr> <td>Ordinario</td> <td>39</td> <td>Modificación o Revocación de Medida Cautelar (def.)</td> </tr> <tr> <td>Ordinario</td> <td>40</td> <td>Modificación o Revocación de Medida Cautelar (fisc)</td> </tr> <tr> <td>Simplificado</td> <td>914</td> <td>Revisión de medida cautelar</td> </tr> </tbody> </table> <p>GESTIONES DENOMINADOR</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Procedimiento</th> <th>ID Medida Cautelar</th> <th>Medida Cautelar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>4</td> <td>Prisión Preventiva / Internación Provisoria</td> </tr> <tr> <td></td> <td>5</td> <td>Prisión Preventiva / Internación Provisoria con Salida Diaria</td> </tr> <tr> <td></td> <td>6</td> <td>Prisión Preventiva / Internación Provisoria con incomunicación</td> </tr> <tr> <td></td> <td>24</td> <td>Internación Provisional</td> </tr> </tbody> </table>	Procedimiento	ID Tipo Gestión	Tipo Gestión	Ordinario	37	Revisión de Medidas Cautelares (Trib)	Ordinario	39	Modificación o Revocación de Medida Cautelar (def.)	Ordinario	40	Modificación o Revocación de Medida Cautelar (fisc)	Simplificado	914	Revisión de medida cautelar	Procedimiento	ID Medida Cautelar	Medida Cautelar		4	Prisión Preventiva / Internación Provisoria		5	Prisión Preventiva / Internación Provisoria con Salida Diaria		6	Prisión Preventiva / Internación Provisoria con incomunicación		24	Internación Provisional
Procedimiento	ID Tipo Gestión	Tipo Gestión																													
Ordinario	37	Revisión de Medidas Cautelares (Trib)																													
Ordinario	39	Modificación o Revocación de Medida Cautelar (def.)																													
Ordinario	40	Modificación o Revocación de Medida Cautelar (fisc)																													
Simplificado	914	Revisión de medida cautelar																													
Procedimiento	ID Medida Cautelar	Medida Cautelar																													
	4	Prisión Preventiva / Internación Provisoria																													
	5	Prisión Preventiva / Internación Provisoria con Salida Diaria																													
	6	Prisión Preventiva / Internación Provisoria con incomunicación																													
	24	Internación Provisional																													



2307: Persona imputada con plazo vencido y cierre de investigación

INDICADOR	2307		
Nombre Indicador	Porcentaje de personas imputadas con cierre de investigación respecto de las personas imputadas con plazo judicial vencido en el periodo t.		
Objetivo	Contribuir al estándar del plazo razonable, para que las personas imputadas sean juzgadas en el plazo que corresponda cautelando evitar su dilación indebida, para lo cual se instará por el cierre de la investigación una vez vencido su plazo, siempre acorde a los intereses o la voluntad de la persona imputada, de investigación, salvo que aquello sea contrario, cautelando dilación indebida sobre el plazo razonable para ser juzgada.		
Descripción	El Defensor Penal instará por el cierre del plazo de la investigación judicial de la persona imputada, una vez que su plazo se encuentre vencido.		
Ámbito de control/Dimensión	Producto/Calidad		
Numerador	Número de personas imputadas con cierre de investigación en el periodo t.		
Denominador	Número de personas imputadas con plazo de investigación judicial vencido en el periodo t.		
Periodicidad	Mensual		
Unidad de observación	Imputados con plazo de investigación judicial vencido		
Meta	45%		
Especificaciones del numerador	<ol style="list-style-type: none"> 1) Considera los cierres de investigación siempre que haya una diferencia menor a 90 días entre el vencimiento del plazo de investigación y la notificación de cierre de investigación. 2) Este plazo, se medirá respecto del último plazo vencido, en aquellas causas que pudiesen tener más de un plazo de investigación judicial ingresado. 3) La gestión se contabilizará, cuando la notificación del cierre de la investigación haya sido registrada en SIGDP. 		
Especificaciones del denominador	<ol style="list-style-type: none"> 1) Considera a todos los imputados con plazo de investigación judicial vencido en el periodo. 2) El plazo de investigación judicial no puede exceder del plazo máximo legal de dos años desde la fecha en que la investigación hubiere sido formalizada. 		
Otras especificaciones	<ol style="list-style-type: none"> 1) En el numerador no se exigirá la gestión de solicitud de cierre. 2) Se contabiliza desde el vencimiento del plazo hasta 90 días después. 3) Se excluye imputados con suspensión de procedimiento para 458 y mediación RPA 4) Suma las gestiones al titular realizadas por el reemplazo. 		
Gestiones incluidas	GESTIONES NUMERADOR-DENOMINADOR		
	Procedimiento	ID Tipo Gestión	Tipo Gestión
	Ordinario	67	Notificación de Cierre de Investigación

2308: Recurso de nulidad contra sentencia en juicio oral

INDICADOR	2308		
Nombre Indicador	Porcentaje de personas condenadas con recursos de nulidad contra-sentencias en juicio oral, respecto de personas condenadas a penas privativas de libertad en el periodo t.		
Objetivo	Contribuir a una defensa de calidad, procurando que la persona que es condenada a penas privativas de libertad en JO/JOS, lo sea con estricto apego a la norma, para lo cual el defensor recurrirá contra dicha sentencia condenatoria,		
Descripción	Se busca que el defensor presente recursos de nulidad en contra de sentencias condenatoria a pena efectiva en juicio oral ordinario y simplificado efectivo, de acuerdo a la decisión que adopte la persona imputada, debidamente informada de las alternativas procesales existentes y sus consecuencias.		
Ámbito de control/Dimensión	Producto/Calidad		
Numerador	Número de personas a las que se le haya presentado recursos de nulidad presentados por el defensor, en el periodo.		
Denominador	Número de personas con sentencia condenatoria a pena efectiva en JO y JOS en periodo t.		



INDICADOR	2308		
Nombre Indicador	Porcentaje de personas condenadas con recursos de nulidad contra-sentencias en juicio oral, respecto de personas condenadas a penas privativas de libertad en el periodo t.		
Periodicidad medición	Anual – valor acumulado		
Unidad de observación	Recursos de nulidad presentados.		
Meta	10%		
Especificaciones del numerador	1) Recursos de nulidad presentados por el defensor, e ingresados como gestión en SIGDP.		
Especificaciones del denominador	1) Se consideran las causas con condena de pena privativa de libertad efectiva, dictadas en juicio ordinario y juicio simplificado efectivo, notificadas al defensor en el período.		
Otras especificaciones	1) Respecto a RPA se considera como penas privativas de libertad: semi cerrado, pena mixta y cerrado. 2) Medición contempla contabilización por causa. 3) No considera incidente de nulidad por escrito, en ordinario y en simplificado. 4) Se considera plazo legal 18 días corridos. 5) La medición aplica a partir de 5 imputados condenados o desde que se presenta un recurso. 6) Las gestiones del reemplazo SI suman al titular.		
Gestiones incluidas	GESTIONES NUMERADOR		
	Procedimiento	ID Tipo Gestión	Tipo Gestión
	Simplificado	93	Nulidad ante CS
	Simplificado	94	Nulidad ante CA
	Acción Privada	107	Nulidad Ante CS
	Acción Privada	108	Nulidad Ante CA
	Ordinario	337	Nulidad
	Ordinario	345	Presentación Recurso Nulidad
	Simplificado	355	Presentación Recurso Nulidad
	Acción Privada	365	Presentación Recurso Nulidad
	Simplificado	1746	Presentación Recurso Nulidad
	Ordinario	1747	Presentación Recurso Nulidad
	GESTIONES DENOMINADOR		
	Procedimiento	ID Tipo Gestión	Tipo Gestión
	Ordinario	9	Juicio Inmediato
	Ordinario	34	De Juicio Oral
	Ordinario	36	De lectura de sentencia
	Simplificado	79	Juicio Simplificado (No Acepta Responsabilidad)
	Simplificado	81	Lectura de Sentencia
	Acción Privada	259	Juicio Sin Aceptar Responsabilidad
Acción Privada	261	Lectura de Sentencia	
Simplificado	998	Juicio Simplificado Efectivo	



CAPITULO II: INDICADORES DE DEFENSA PENITENCIARIA
(aplica solo a regiones piloto con modelo universal)

2309: Porcentaje de condenados con primera entrevista dentro de plazo

INDICADOR	2309
Nombre Indicador	Porcentaje de condenados con primera entrevista dentro de plazo
Objetivo	Que toda persona condenada cuente con una primera entrevista según estándar definido en el manual de actuaciones mínimas de defensa penitenciaria.
Descripción	Mide que toda persona que es condenada e ingresada al nuevo modelo sea visitada por el equipo penitenciario y se le realice la "primera entrevista presencial" según el estándar definido.
Ámbito de control/Dimensión	Producto/Calidad
Numerador	N° de personas condenadas con primera entrevista dentro del plazo según estándar en el período t.
Denominador	N° de personas condenadas asignados a un defensor(a) penitenciaria en el periodo t.
Periodicidad	mensual
Unidad de observación	Personas condenadas con primera entrevista del nuevo modelo de defensa penitenciaria
Meta	50%
Especificaciones del numerador	1) La primera entrevista se realiza por el equipo penitenciario (defensor(a) y trabajador(a) social). 2) El plazo de la entrevista es de 30 días desde que el coordinador deriva el caso al equipo penitenciario. 3) La primera entrevista debe ser presencial.
Especificaciones del denominador	1) Se refiere a personas condenadas que están en recintos penitenciarios contemplados dentro del nuevo modelo de defensa penitenciaria. 2) Incluye los traspasos (automático y manual) de las personas condenadas desde un defensor general a un defensor de defensa penitenciaria.
Otras especificaciones	1) La primera entrevista está descrita en el Manual de Actuaciones Mínimas y sólo se realiza en esta etapa de ingreso. 2) No se considera como entrevista en el numerador aquellas realizadas por solo un miembro del equipo de defensa. (equipo completo)
Gestiones incluidas	Derivaciones del coordinador al equipo penitenciario Primera entrevista de los usuarios asignados a la defensa penitenciaria

2310: Porcentaje de personas condenadas sin requerimiento vigente visitados conforme plan de visita.

INDICADOR	2310
Nombre Indicador	Porcentaje de personas condenadas sin requerimiento en trámite visitados conforme plan de visita.
Objetivo	Que la persona condenada sea acompañada de forma permanente por el equipo penitenciario según lo señala el manual de actuaciones mínimas de defensa penitenciaria.
Descripción	Mide el cumplimiento de las visitas programadas que debe realizar el equipo penitenciario de acuerdo al plan de visitas y que no tienen requerimiento en trámite. Presencial y equipo completo.
Ámbito de control/Dimensión	Producto/Calidad
Numerador	N° de personas condenadas que son visitadas conforme al plan dentro del período t.

17



INDICADOR	2310		
Nombre Indicador	Porcentaje de personas condenadas sin requerimiento en trámite visitados conforme plan de visita.		
Denominador	N° de personas condenadas sin requerimiento en trámite y que cuentan con visitas programadas conforme al plan en el periodo t.		
Periodicidad	Mensual		
Unidad de observación	Personas condenadas que no tienen un requerimiento en trámite y, por lo mismo, tienen fijado un plan de visitas para el defensor(a).		
Meta	30%		
Especificaciones del numerador	1) Las visitas son de carácter presencial		
Especificaciones del denominador	1) El plan de visita es elaborado automáticamente por el SIGDP. 2) En este indicador sólo se considera a las personas condenadas que no tienen requerimiento vigente. 3) Solo se consideran las causas que registren penas. 4) Las penas son ingresadas por defensores generales, no por defensores penitenciarios.		
Otras especificaciones	1) Se cuenta la entrevista realizada por el defensor(a) y/o por el trabajador(a) social. 2) Sin requerimiento en trámite.		
Gestiones incluidas	REQUERIMIENTO	ID GESTION	GESTION
	Requerimiento petición abierta (piloto)		Visita Cárcel

2311: Visita a personas condenadas con requerimiento en trámite

INDICADOR	2311		
Nombre Indicador	Porcentaje de visitas a personas condenadas con requerimiento en trámite		
Objetivo	Que la persona condenada sea visitada mensualmente para mantenerse informada mientras se tramita su requerimiento penitenciario.		
Descripción	Mide el cumplimiento de la visita mensual que debe realizar el equipo penitenciario a la persona condenada a la que patrocina en un requerimiento penitenciario.		
Ámbito de control/Dimensión	Producto/Calidad		
Numerador	N° de personas condenadas con requerimiento en trámite visitado de acuerdo a estándar en el periodo t.		
Denominador	N° de personas condenadas con requerimiento en trámite en el periodo t.		
Periodicidad	mensual		
Unidad de observación	Personas condenadas con requerimiento penitenciario en trámite.		
Meta	40%		
Especificaciones del numerador	1) La entrevista es presencial, por regla general. 2) Esta visita puede ser realizada por él o la trabajadora social o él o la defensora, de acuerdo al estándar definido en el MAM.		
Especificaciones del denominador	1) No se cuenta la gestión: "requerimiento petición abierta" y "requerimiento visita de cárcel", dado que no son propiamente un requerimiento. 2) El requerimiento se encuentra en trámite desde que se ingresa al SIGDP al momento de la entrevista y hasta que se ingresa la última gestión o resolución del requerimiento.		
Otras especificaciones	1) Prima la visita mensual sobre el plan de visitas 2) Los requerimientos son aquellas cuestiones concretas que demandan los internos y que se traducen en solicitudes que realiza el programa de defensa penitenciaria directamente ante la autoridad administrativa o ante la autoridad judicial.		
Gestiones incluidas	REQUERIMIENTO	ID GESTION	GESTION
	Solicitud atención médica	797	Visita Cárcel
	Solicitud atención médica	808	Visita Cárcel
	Solicitud salida esporádica	797	Visita Cárcel
	Solicitud salida esporádica	808	Visita Cárcel



INDICADOR	2311		
Nombre Indicador	Porcentaje de visitas a personas condenadas con requerimiento en trámite		
Solicitud salida fin de semana	797	Visita Cárcel	
Solicitud salida fin de semana	808	Visita Cárcel	
Solicitud salida dominical	797	Visita Cárcel	
Solicitud salida dominical	808	Visita Cárcel	
Solicitud salida diaria	797	Visita Cárcel	
Solicitud salida diaria	808	Visita Cárcel	
Solicitud visita extraordinaria Art. 50 RP	797	Visita Cárcel	
Solicitud visita extraordinaria Art. 50 RP	808	Visita Cárcel	
Solicitud visita íntima Art. 51	797	Visita Cárcel	
Solicitud visita íntima Art. 51	808	Visita Cárcel	
Solicitud participación acciones resocializadoras	797	Visita Cárcel	
Solicitud participación acciones resocializadoras	808	Visita Cárcel	
Solicitud libertad condicional	797	Visita Cárcel	
Solicitud libertad condicional	808	Visita Cárcel	
Solicitud rebaja condena	797	Visita Cárcel	
Solicitud rebaja condena	808	Visita Cárcel	
Solicitud indulto	797	Visita Cárcel	
Solicitud indulto	808	Visita Cárcel	
Solicitud traslado unidad penal	797	Visita Cárcel	
Solicitud traslado unidad penal	808	Visita Cárcel	
Solicitud traslado módulo	797	Visita Cárcel	
Solicitud traslado módulo	808	Visita Cárcel	
Solicitud traslado internacional	797	Visita Cárcel	
Solicitud traslado internacional	808	Visita Cárcel	
Reclamación calificación de conducta	797	Visita Cárcel	
Reclamación calificación de conducta	808	Visita Cárcel	
Impugnación de Traslado	797	Visita Cárcel	
Impugnación de Traslado	808	Visita Cárcel	
Impugnación sanción disciplinaria	797	Visita Cárcel	
Impugnación sanción disciplinaria	808	Visita Cárcel	
Otra Vulneración de derechos	797	Visita Cárcel	
Otra Vulneración de derechos	808	Visita Cárcel	
Solicitud Art. 19 RP	797	Visita Cárcel	
Solicitud Art. 19 RP	808	Visita Cárcel	
Solicitud de Información Administrativa	797	Visita Cárcel	
Solicitud de Información Administrativa	808	Visita Cárcel	
Solicitud declaración enajenación mental Art. 482 CPP	797	Visita Cárcel	
Solicitud declaración enajenación mental Art. 482 CPP	808	Visita Cárcel	
Solicitud unificación de penas Art. 164 COT	797	Visita Cárcel	
Solicitud unificación de penas Art. 164 COT	808	Visita Cárcel	
Solicitud pago parcialidades multa Art. 70 inc.2 CP	797	Visita Cárcel	
Solicitud pago parcialidades multa Art. 70 inc.2 CP	808	Visita Cárcel	
Solicitud sustitución multa Art. 49 CP	797	Visita Cárcel	
Solicitud sustitución multa Art. 49 CP	808	Visita Cárcel	
Solicitud restitución especies retenidas Art. 470 CPP	797	Visita Cárcel	
Solicitud restitución especies retenidas Art. 470 CPP	808	Visita Cárcel	
Prescripción de la Pena	797	Visita Cárcel	
Prescripción de la Pena	808	Visita Cárcel	



INDICADOR	2311		
Nombre Indicador	Porcentaje de visitas a personas condenadas con requerimiento en trámite		
Solicitud Abono de Cautelares	797	Visita Cárcel	
Solicitud Abono de Cautelares	808	Visita Cárcel	
Solicitud Pena Mixta (L.20.603)	797	Visita Cárcel	
Solicitud Pena Mixta (L.20.603)	808	Visita Cárcel	
Recurso de Revisión	797	Visita Cárcel	
Recurso de Revisión	808	Visita Cárcel	
Solicitud Abono de Pena Sustitutiva	797	Visita Cárcel	
Solicitud Abono de Pena Sustitutiva	808	Visita Cárcel	
Solicitud libertad condicional	797	Visita Cárcel	
Adecuación pena/ ley más favorable	797	Visita Cárcel	
Adecuación pena/ ley más favorable	808	Visita Cárcel	
Solicitud de devolución de caución	797	Visita Cárcel	
Solicitud de devolución de caución	808	Visita Cárcel	
Solicitud de información Judicial	797	Visita Cárcel	
Solicitud de información Judicial	808	Visita Cárcel	
Maltrato físico o psíquico GENCHI	797	Visita Cárcel	
Maltrato físico o psíquico GENCHI	808	Visita Cárcel	
Maltrato físico o psíquico Otro	797	Visita Cárcel	
Maltrato físico o psíquico Otro	808	Visita Cárcel	
Atención de salud en caso de desatención médica	797	Visita Cárcel	
Atención de salud en caso de desatención médica	808	Visita Cárcel	
Solicitud visitas en caso de impedimento	797	Visita Cárcel	
Solicitud visitas en caso de impedimento	808	Visita Cárcel	
Traslado como forma de hostigamiento	797	Visita Cárcel	
Traslado como forma de hostigamiento	808	Visita Cárcel	
Condiciones de habitabilidad	797	Visita Cárcel	
Condiciones de habitabilidad	808	Visita Cárcel	

2312: Porcentaje de requerimientos tramitados dentro de 150 días o menos para personas condenadas

INDICADOR	2312
Nombre Indicador	Porcentaje de personas condenadas con requerimientos tramitados dentro de 150 días o menos
Objetivo	Que las personas condenadas obtenga una respuesta a su requerimiento dentro de un plazo razonable.
Descripción	Mide los requerimientos que son tramitados dentro de 150 días, desde su inicio (en la primera entrevista del requerimiento) hasta el cierre, mediante el ingreso de la última gestión o resolución del requerimiento.
Ámbito de control/Dimensión	Producto/Calidad
Numerador	Requerimientos terminados dentro del período cuya tramitación duró 150 días o menos para personas condenadas en el período
Denominador	Requerimientos terminados para personas condenadas dentro del período t.
Periodicidad	Mensual
Unidad de observación	Personas condenadas con requerimientos penitenciarios terminados
Meta	85%
Especificaciones del numerador	1) El tiempo se mide hacia atrás desde el ingreso de la resolución o gestión de término. 2) El plazo es de días corridos.
Especificaciones del denominador	1) Se incluyen los requerimientos penitenciarios terminados, ingresados conforme al Manual SIGDP.

20



INDICADOR	2312
Nombre Indicador	Porcentaje de personas condenadas con requerimientos tramitados dentro de 150 días o menos
Otras especificaciones	1) Excluye requerimiento de visita de cárcel. 2) Excluye el requerimiento no formalizado. 3) Excluye libertad condicional.331
Gestiones incluidas:	

REQUERIMIENTO	GESTION	TIPOGESTION
REQUERIMIENTO	GESTIÓN	TIPOGESTIÓN
Solicitud salida esporádica	Solicitud salida esporádica	Actuaciones
Solicitud salida esporádica	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud salida fin de semana	Solicitud salida fin de semana	Actuaciones
Solicitud salida fin de semana	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud salida dominical	Solicitud salida dominical	Actuaciones
Solicitud salida dominical	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud salida diaria	Solicitud salida diaria	Actuaciones
Solicitud salida diaria	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud visita extraordinaria Art. 50 RP	Solicitud visita extraordinaria Art. 50 RP	Actuaciones
Solicitud visita extraordinaria Art. 50 RP	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud visita íntima Art. 51	Solicitud visita íntima Art. 51	Actuaciones
Solicitud visita íntima Art. 51	Solicitud visita íntima Art. 52	Actuaciones
Solicitud visita íntima Art. 51	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud participación acciones resocializadoras	Solicitud participación acciones resocializadoras	Actuaciones
Solicitud participación acciones resocializadoras	Solicitud asistencia escuela penitenciaria	Actuaciones
Solicitud participación acciones resocializadoras	Solicitud participación en taller penitenciario	Actuaciones
Solicitud participación acciones resocializadoras	Solicitud de trabajo	Actuaciones
Solicitud participación acciones resocializadoras	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud libertad condicional	Solicitud libertad condicional	Actuaciones
Solicitud libertad condicional	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud rebaja condena	Solicitud rebaja condena	Actuaciones
Solicitud rebaja condena	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud indulto	Solicitud indulto	Actuaciones
Solicitud indulto	Cautela de garantías	Actuaciones
Reclamación calificación de conducta	Reclamación clasificación/segmentación	Actuaciones
Reclamación calificación de conducta	Solicitud traslado módulo/calle/galería	Actuaciones
Reclamación calificación de conducta	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud traslado módulo/calle/galería	Solicitud traslado módulo/calle/galería	Actuaciones
Solicitud traslado módulo/calle/galería	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud traslado módulo/calle/galería	Reclamación clasificación/segmentación	Actuaciones
Solicitud traslado módulo/calle/galería	Reclamación clasificación/segmentación	Actuaciones
Solicitud traslado unidad penal	Solicitud traslado unidad penal	Actuaciones
Solicitud traslado unidad penal	Cautela de garantías	Actuaciones
Impugnación de traslado	Solicitud impugnación de traslado	Actuaciones
Impugnación de traslado	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud Art. 19 RP	Solicitud Art. 19 RP (hijos lactantes)	Actuaciones
Solicitud Art. 19 RP	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud de atención médica	Solicitud atención médica	Actuaciones
Solicitud de atención médica	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud traslado internacional	Solicitud traslado internacional (países convenio MERCOSUR)	Actuaciones
Solicitud traslado internacional	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud abono prisión preventiva	Solicitud abono prisión preventiva	Actuaciones
Solicitud abono prisión preventiva	Cautela de garantías	Actuaciones
Impugnación sanción disciplinaria	Cautela de garantías	Actuaciones
Otra vulneración de derechos	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud unificación de penas Art. 164 COT	Solicitud unificación de penas Art. 164 COT	Actuaciones
Solicitud unificación de penas Art. 164 COT	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud declaración enajenación mental Art. 482 CPP	Solicitud declaración enajenación mental Art. 482 CPP	Actuaciones
Solicitud declaración enajenación mental Art. 482 CPP	Solicitud traslado hospital psiquiátrico	Actuaciones
Solicitud declaración enajenación mental Art. 482 CPP	Cautela de garantías	Actuaciones



REQUERIMIENTO	GESTION	TIPOGESTION
Solicitud pago parcialidades multa Art. 70 inc.2 CP	Solicitud pago parcialidades multa Art. 70 inc.2 CP	Actuaciones
Solicitud pago parcialidades multa Art. 70 inc.2 CP	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud sustitución multa Art. 49 CP	Solicitud sustitución multa Art. 49 CP	Actuaciones
Solicitud sustitución multa Art. 49 CP	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud restitución especies retenidas Art. 470 CPP	Solicitud restitución especies retenidas Art. 470 CPP	Actuaciones
Solicitud restitución especies retenidas Art. 470 CPP	Cautela de garantías	Actuaciones
Solicitud pena mixta (L. 20.603)	Solicitud libertad vigilada intensiva	Actuaciones
Solicitud pena mixta (L. 20.603)	Cautela de garantías	Actuaciones
Prescripción de la pena	Solicitud prescripción de la pena	Actuaciones
Prescripción de la pena	Solicitud prescripción de la pena	Actuaciones
Prescripción de la pena	Cautela de garantías	Actuaciones
Otro requerimiento judicial	Cautela de garantías	Actuaciones

REQUERIMIENTO	GESTIONID	GESTION
Adecuación pena/ ley más favorable	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Impugnación de Traslado	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Impugnación sanción disciplinaria	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Otra Vulneración de derechos	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Otro Requerimiento Judicial	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Prescripción de la Pena	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Reclamación calificación de conducta	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Recurso de Revisión	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud Abono de Cautelares	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud Abono de Pena Sustitutiva	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud Art. 19 RP	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud Art. 19 RP	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud Pena Mixta (L.20.603)	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud atención médica	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud declaración enajenación mental Art. 482 CPP	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud indulto	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud libertad condicional	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud libertad condicional	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud pago parcialidades multa Art. 70 inc.2 CP	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud participación acciones resocializadoras	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud rebaja condena	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud restitución especies retenidas Art. 470 CPP	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud salida diaria	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud salida dominical	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud salida esporádica	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud salida fin de semana	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud sustitución multa Art. 49 CP	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud sustitución multa Art. 49 CP	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud traslado internacional	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud traslado módulo	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud traslado unidad penal	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud unificación de penas Art. 164 COT	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud visita extraordinaria Art. 50 RP	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Solicitud visita íntima Art. 51	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado
Traslado Judicial	963	Entrega Respuesta Final a Requerimiento del Condenado



CAPITULO III: MONITOREO DE INDICADORES DE DEFENSA

El monitoreo de los "Indicadores de Defensa", implementado a través de Power BI en SIGDP, tiene como objetivo proporcionar una visualización clara y accesible del nivel de cumplimiento de los indicadores para cada defensor proporcionando una mirada global de cumplimiento y otra detallada. Esta herramienta no sólo busca facilitar el seguimiento del desempeño, sino que también permite identificar brechas que requieren atención y realizar ajustes oportunos para mejorar los resultados.

Aspectos Generales de la medición de indicadores

- a) Para el porcentaje de cumplimiento, se debe considerar que el valor obtenido de la división Numerador /Denominador será redondeado al entero superior.
 - b) Eje 1: $(6/11) \times 100 = 55\%$
 - c) Eje 2: $(3/9) \times 100 = 33\%$
- d) Cuando no tenga casos en alguno de los indicadores, es decir, si el denominador es igual a cero, se mostrará el siguiente círculo verde ●. Este círculo indicará que cumple con el indicador, pero sin denominador. Si el defensor cumple con Denominador, el ícono será ✔. En caso de no cumplimiento, se visualizará el ícono ✘.
- e) Los indicadores 2303 y 2308 se acumularán mes a mes y mientras el denominador no alcance los 5 casos, se considerarán cumplidos. Una vez alcanzados los 5 casos, el sistema evaluará el nivel de cumplimiento y comparará el resultado con la meta establecida, mostrando un ícono verde o rojo según corresponda.
- f) La lógica de acumulación de casos se reiniciará cada año, por lo tanto, a partir de enero de 2025, los indicadores se considerarán cumplidos mientras el denominador no alcance los 5 casos.



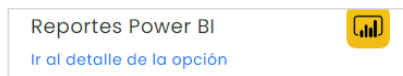
INDICADORES DEFENSA TÉCNICA

A. Monitoreo de indicadores de defensa penal técnica

Los Defensores tienen la posibilidad de monitorear el nivel de cumplimiento de sus indicadores a través del SIGDP. Esta herramienta proporciona una perspectiva del cumplimiento tanto a nivel diario como mensual de los indicadores.



Punto de acceso al SIGDP: Al acceder al sistema, en la página de inicio del SIGDP encontrará la tarjeta "Reportes Power BI". Para ver el reporte, simplemente haga clic en el enlace "Ir al detalle de la opción".



B. Monitoreo defensores penales públicos:

Los defensores sólo pueden visualizar su propio perfil en el sistema.

Cada Defensor tendrá la capacidad de consultar de forma independiente los resultados de los indicadores de desempeño relacionados con su gestión. Esto implica la posibilidad de ver globalmente el nivel de cumplimiento de todos los indicadores junto con el valor logrado mensualmente por cada uno de ellos y, además, acceder a una vista detallada de estos resultados, como se muestra en las imágenes a continuación.

Indicador	2025/Ene	2025/Feb	2025/Mar	2025/Abr	2025/May	2025/Jun	2025/Jul	2025/Ago	2025/Sep	2025/Oct	2025/Nov	2025/Dic	Acción
2301 Mensual	✓	✓	✓										🔍 ✖
2302 Mensual	✓	✗	✗										🔍 ✖
2303 Acumulado	✓	✓	✓										🔍 ✖
2304 Mensual	✓	✓	✗										🔍 ✖
2305 Mensual	✓	✓	✓										🔍 ✖
2306 Mensual	✗	✓	✓										🔍 ✖
2307 Mensual	✓	✓	✓										🔍 ✖
2308 Acumulado	●	✓	✓										🔍 ✖

Num.	Den.	Resultado	Meta	
3	9	33%	15%	✓




Valor logrado en marzo de 2025. Indicador 2303

Vista global del cumplimiento de indicadores de un defensor.





La vista global de indicadores permite observar fácilmente el nivel de cumplimiento mensual para cada indicador. El último mes visualizado corresponde al monitoreo diario, que en este caso es para marzo de 2025.

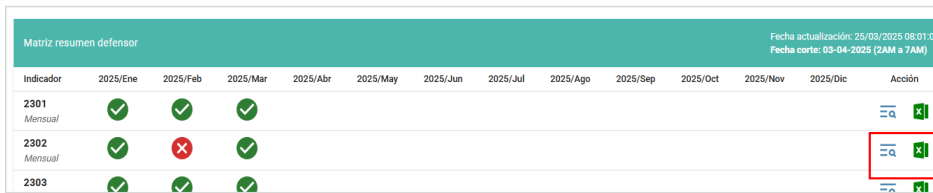
Respecto a la nomenclatura de los íconos   , su significado corresponde a:
















Componente	Descripción
	Cumple el indicador en base a los registros levantados en el proceso de cálculo.
	Cumple el indicador, sin embargo, en el periodo de medición no registra casos en el proceso de cálculo, por tanto, el denominador queda con valor igual a cero.
	No cumple con la meta del indicador de acuerdo con los registros levantados en el proceso de cálculo.

Como información adicional, este reporte incorpora la "Fecha de actualización", que indica el día y la hora en que fueron leídos los datos que se presentan, y la "Fecha de corte", que corresponde a la fecha en que los indicadores serán calculados y que marcan el hito de cierre de mes.


El defensor también puede consultar años anteriores, para ello, deberá ir al botón Año y hacer la selección de interés.

Para consultar el **detalle de cada uno de los indicadores** el reporte en su vista global dispone de los íconos   que se destacan en la imagen inferior.



Indicador	2025/Ene	2025/Feb	2025/Mar	2025/Abr	2025/May	2025/Jun	2025/Jul	2025/Ago	2025/Sep	2025/Oct	2025/Nov	2025/Dic	Acción
2301 Mensual													 
2302 Mensual													 
2303													 

Acceso a información detallada de los indicadores.

Al pinchar en el ícono  el sistema lo llevará a la siguiente pantalla donde podrá observar el nivel de cumplimiento del indicador seleccionado, la meta estipulada, la nómina de imputados y los datos de sus causas.



2301 | Porcentaje de personas imputadas con entrevista previa a Audiencia de Control de Detención realizada por el mismo defensor que asume audiencia en el periodo 1 | Meta: 90%

1 Selector de Año | 2 Selector de meses | 3 Exportar a Excel

4 Nivel de cumplimiento

Indicador / Meses	2025/Ene	2025/Feb	2025/Mar
2301 Porcentaje de personas imputadas con entrevista previa a Audiencia de Control de Detención realizada por el mismo defensor que asume audiencia en el periodo 1			

5 Datos del imputados y sus causas


RUC	C-I	IMPUTADO	CUMPLE	GRUPO ETAREO	SEXO	FECHA REVISITA				
LFL-00605-25	2500299839-7	6426545	ALEX DAVID LEÓN PACHECO		SI	Adulto	Masculino	05/03/2025	05/03/2025	05/03/2025
LFL-00606-25	2500299840-0	6426569	ALONSO IGNACIO SOTO ARAYA		SI	Adulto	Masculino	05/03/2025	05/03/2025	05/03/2025
LFL-00607-25	2500299835-4	6426581	CRISTIAN ALEXIS MOLINA VELÁSQUEZ		SI	Adulto	Masculino	05/03/2025	05/03/2025	05/03/2025
LFL-00608-25	2500299837-0	6426636	JAVIER ESTEBAN DAZA ABARCA		SI	Adulto	Masculino	05/03/2025	05/03/2025	05/03/2025
LFL-00609-25	2500299836-2	6426663	JOSÉ ALONSO OÑATE BUSTAMANTE		SI	Adulto	Masculino	05/03/2025	05/03/2025	05/03/2025


6 Filtro de cumplimiento




Detalle de indicador.



En la siguiente tabla se hace una descripción de los componentes más relevantes del reporte detallado de los indicadores.

Componente	Descripción
1	Filtro de Selector de Año: Al seleccionar un año (por ejemplo, 2025), los datos del reporte se ajustarán automáticamente para que tanto el Resumen como el Detalle de las causas reflejen exclusivamente la información correspondiente al año elegido.
2	Filtro de Selector de Meses: Al seleccionar un mes (por ejemplo, marzo), y en concordancia con el año previamente elegido, los datos del reporte se ajustarán automáticamente para que tanto el Resumen como el Detalle de las causas reflejen únicamente la información correspondiente al mes seleccionado.
3	Exportar a Excel: Por medio del ícono  podrá exportar a Excel el listado de casos del año y mes seleccionado.
4	Nivel de cumplimiento: En la tabla resumen se muestra el nivel de cumplimiento del indicador, detallando el valor del Numerador y Denominador y su resultado.
5	Antecedentes del imputado y datos de su causa: Esta tabla detalla las causas incluidas en la medición y presenta columnas clave para verificar el cumplimiento del indicador. Es importante destacar que las columnas RUD, RUC, C-I e Imputado estarán presentes en el detalle de cada indicador y se mostrarán en el mismo orden.
6	Filtro de Cumplimiento: Permite filtrar por Casos cumplidos y Casos Sin cumplimiento.

Encontrándose en la “matriz resumen defensor” y pinchar sobre el ícono  que se marca en la imagen inferior, el sistema generará una exportación en formato Excel con los datos de todos los meses transcurridos del año en curso.

Matriz resumen defensor												Fecha actualización: 25/03/2025 08:01:04 Fecha corte: 03-04-2025 (2AM a 7AM)	
Indicador	2025/Ene	2025/Feb	2025/Mar	2025/Abr	2025/May	2025/Jun	2025/Jul	2025/Ago	2025/Sep	2025/Oct	2025/Nov	2025/Dic	Acción
2301 Mensual	✓	✓	✓										
2302 Mensual	✓	✗	✓										
2303	✓	✓	✓										

Acceso a descarga de datos en Excel.

Nota:

Dado que la vista detallada de los indicadores y, asimismo, la exportación de datos a Excel ha sido diseñada de manera estandarizada, la operación descrita para el indicador 2301 es aplicable a todos los demás.



C. Monitoreo Triada regional y los defensores locales jefes:

Tienen autorización para acceder a toda la información de indicadores de su región.

La Triada y cada DLJ podrán consultar los resultados de los indicadores de la región completa. Esto implica la posibilidad de ver globalmente el nivel de cumplimiento de todos los indicadores y, además, acceder a una vista detallada de estos resultados.

Para ello debe ingresar a SIGDP, seleccionar Reporte Power Bi, y seleccionar la opción “Indicadores”, como se muestra en las siguientes imágenes.



Acceso a Monitoreo de indicadores de Triada regional y defensores locales jefes.

En caso de tratarse de un/a Defensor/a Local Jefe/a, al momento de pinchar sobre el grupo de reportes “Indicadores”, además de contar con acceso al reporte “Indicadores de Defensa - Vista Regional”, también tendrá disponible su reporte individual, denominado “Indicadores de Defensa”. Para más detalles sobre este último, puede revisar la sección “INDICADORES DEFENSA TÉCNICA”, específicamente en el ítem “B. Monitoreo defensores penales públicos”.

Se presenta a continuación la pantalla que contiene las tarjetas previamente descritas, junto con una tarjeta adicional relacionada con la gestión y el monitoreo de la defensa penitenciaria, cuya descripción será abordada a continuación.



Tarjetas de acceso a reportes de indicadores.



Descripción Monitoreo Indicadores de Defensa – Vista Regional.

Al seleccionar la opción de “vista regional”, el sistema mostrará un resumen que, de acuerdo con los filtros aplicados, en este reporte, la triada y los DLJ podrán revisar el cumplimiento de los indicadores por zona, Defensoría, defensor y por año.

Departamento de Informática y Estadísticas | Resumen de indicadores | Defensoría

Filtros: Zona, Estado defensoría (Vigente/No vigente), Defensoría, Defensor, Año (2025)

Fecha actualización: 26/03/2025 08:01:05
Fecha corte: 03-04-2025 (2AM a 7AM)

Indicador	2025/Ene	2025/Feb	2025/Mar	2025/Abr	2025/May	2025/Jun	2025/Jul	2025/Ago	2025/Sep	2025/Oct	2025/Nov	2025/Dic	Acción
2301 Mensual	✓	✓	✓										[icon]
2302 Mensual	✓	✓	✓										[icon]
2303 Acumulado	✓	✓	✓										[icon]
2304 Mensual	✓	✓	✗										[icon]
2305 Mensual	✓	✓	✓										[icon]
2306 Mensual	✓	✓	✓										[icon]
2307 Mensual	✓	✓	✓										[icon]
2308 Acumulado	✓	✓	✓										[icon]

Información:
 ✓ Cumple ● Cumple sin denominador ✗ No cumple
 ✓ Resumen de valores acumulados de la región si no se aplica ningún filtro
 ✓ Período de marcha blanca: Enero - Agosto 2024

Vista regional de indicadores.

Los filtros indicados funcionan de manera individual, es decir, si se aplica, por ejemplo, el filtro por Defensoría, los indicadores mostrarán resultados únicamente para la defensoría seleccionada. De igual forma, si se selecciona sólo una zona, el resultado corresponderá a dicha zona. No obstante, el sistema permite aplicar múltiples filtros simultáneamente, los cuales se combinan entre sí. Es importante tener en cuenta que, al utilizar varios filtros, el resultado se ajustará a la unidad de medida más específica dentro de la selección. Por ejemplo, si se aplican filtros de Zona y Defensoría, el resultado reflejará los datos de la Defensoría seleccionada, por ser el nivel más detallado.

Ejemplo 1: visualizar los resultados por Zona y año.

Para ver el cumplimiento por zona, sólo debe seleccionar la zona que desea monitorear.

Filtro por Zona

Zona: [dropdown menu]

Estado defensoría: [Vigente/No vigente]

Defensoría: [dropdown]

Defensor: [dropdown]

Año: 2025

Fecha actualización: 26/03/2025 08:01:05
Fecha corte: 03-04-2025 (2AM a 7AM)

Indicador	2025/Abr	2025/May	2025/Jun	2025/Jul	2025/Ago	2025/Sep	2025/Oct	2025/Nov	2025/Dic	Acción
2301 Mensual										[icon]
2302 Mensual										[icon]
2303 Acumulado	✓	✓	✓							[icon]
2304 Mensual	✓	✓	✗							[icon]
2305 Mensual	✓	✓	✓							[icon]
2306 Mensual	✓	✓	✓							[icon]

Filtro por zona y año.



Ejemplo 2: visualizar los resultados por Defensoría vigentes/no vigentes y año.

Para consultar el cumplimiento específico de una Defensoría y su estado, puede utilizar dos métodos. El primero consiste en filtrar por Zona y, posteriormente, seleccionar la Defensoría deseada. En cuanto al filtro de estado de la Defensoría, el sistema considera por defecto aquellas que se encuentran vigentes. Al aplicar este método, el listado se limitará únicamente a las defensorías pertenecientes a la zona seleccionada. La segunda opción es filtrar directamente por Defensoría en el campo correspondiente, sin embargo, en este caso, el listado será más amplio, ya que incluirá todas las defensorías disponibles a nivel regional.

Departamento de Informática y Estadísticas | Filtro por Estado Defensoría | Resumen de indicadores | Defensoría

Zona: Zona 1 - La Serena (2...)

Estado defensoría: Vigente No vigente

Defensoría: [Dropdown menu with options: 2023 DIAZ Y PINO SERVICIOS JURIDICOS LTDA. (11709), 2024 Alvarez y Abogados Asociados Ltda. (12730), 2025-Alvarez y Abogados Asociados Ltda. (13817), La Serena (56)]

Defensor: [Dropdown menu] | Año: 2025

Fecha actualización: 26/03/2025 08:01:05
Fecha corte: 03-04-2025 (2AM a 7AM)

Indicador	2025/Ene	2025/Feb	2025/Mar	2025/Abr	2025/May	2025/Jun	2025/Jul	2025/Ago	2025/Sep	2025/Oct	2025/Nov	2025/Dic	Acción
2301 Mensual	✓	✓	✓										[Icon]
2302 Mensual	✓	✓	✓										[Icon]
2303 Acumulado	✓	✓	✓										[Icon]
2304 Mensual	✓	✓	✗										[Icon]
2305 Mensual	✓	✓	✓										[Icon]
2306 Mensual	✓	✓	✓										[Icon]

Filtro por Defensoría

Filtro por zona, Defensoría y año.

Ejemplo 3: visualizar los resultados por Defensor y año.

Para consultar el cumplimiento específico de un/a Defensor/a, se recomienda filtrar inicialmente por Defensoría y luego seleccionar al Defensor/a correspondiente, con el objetivo de reducir el listado y facilitar la búsqueda. Adicionalmente, si lo prefiere, puede aplicar múltiples filtros como Zona, Defensoría y finalmente Defensor/a tal como se indicó anteriormente, lo que le permitirá obtener resultados más precisos y segmentados.

Departamento de Informática y Estadísticas | Resumen de indicadores | Defensoría

Zona: Zona 1 - La Serena (2...)

Estado defensoría: Vigente No vigente

Defensoría: La Serena (56)

Defensor: [Dropdown menu with options: Barbara Javiera Zuniga Fournet (33568), Paula Cecilia Pérez Salinas (4615), Rodrigo Alberto Barrera Rojas (33580), Rodrigo Alberto Barrera Rojas (34234), Roman Andres Zelaya Rios (33567), Yaena Paola Rojas Rodriguez (5618)]

Año: 2025


Fecha actualización: 05/02/2025 10:25:02
Fecha corte: 03-04-2025 (2AM a 7AM)







Indicador	2025/Ene	2025/Feb	2025/Mar	2025/Abr	2025/May	2025/Jun	2025/Jul	2025/Ago	2025/Sep	2025/Oct	2025/Nov	2025/Dic	Acción
2301 Mensual	✓	✓	✓										[Icon]
2302 Mensual	✓	✓	✓										[Icon]
2303 Acumulado	✓	✓	✓										[Icon]
2304 Mensual	✓	✓	✗										[Icon]
2305 Mensual	✓	✓	✓										[Icon]
2306 Mensual	✓	✓	✓										[Icon]
2307 Mensual	✓	✓	✓										[Icon]
2308 Acumulado	✓	✓	✓										[Icon]

Filtro por Defensor

Filtro por zona, defensoría, defensor y año.



Al igual que en el reporte de Monitoreo de Defensores (individual) el sistema al hacer clic en el ícono , abrirá el detalle de cada indicador según se haya seleccionado.

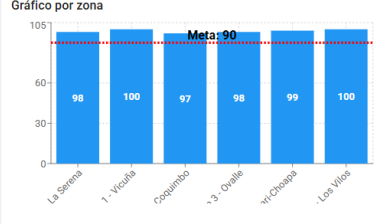
Indicador	2025/Ene	2025/Feb	2025/Mar	2025/Abr	2025/May	2025/Jun	2025/Jul	2025/Ago	2025/Sep	2025/Oct	2025/Nov	2025/Dic	Acción
2301 Mensual	✓	✓	✓										 
2302 Mensual	✓	✗	✓										 
2303	✓	✓	✓										 

Acceso a información detallada de los indicadores.

Este detalle permitirá visualizar el grado de avance de cada indicador, mediante representaciones gráficas que muestran el cumplimiento en relación con la meta, desagregado por Zona y Defensoría. Asimismo, se podrá analizar el desempeño de manera jerárquica, abarcando los niveles región, zona, de defensoría y, finalmente, individual. Igualmente, este reporte permite aplicar filtros por Zona, Estado Defensoría, Defensoría, Defensor y Año.

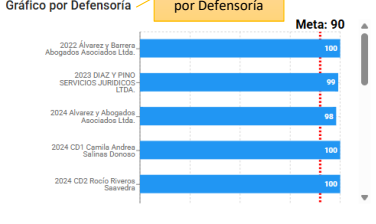
Cumplimiento por Zona

Gráfico por zona



Cumplimiento por Defensoría

Gráfico por Defensoría



Opciones de Filtros

Estado defensoría: Vigente No vigente

Zona:

Defensoría:

Defensor:

Año: 2025

Reporte detallado de indicador por defensoría 2301

Región Zona Defensoría Defensor	Ene				Feb				Mar				Abr				May			
	Num	Den	Tasa	Cumple	Num	Den	Tasa	Cumple	Num	Den	Tasa	Cumple	Num	Den	Tasa	Cumple	Num	Den	Tasa	Cumple
Región de Coquimbo	625	635	98%	✓	572	585	98%	✓	471	483	98%	✓								
Zona 1 - La Serena	212	215	99%	✓	189	192	98%	✓	114	119	96%	✓								
2022 Alvarez y...																				

Detalle de indicador.



D. Monitoreo Directivos Defensoría Nacional

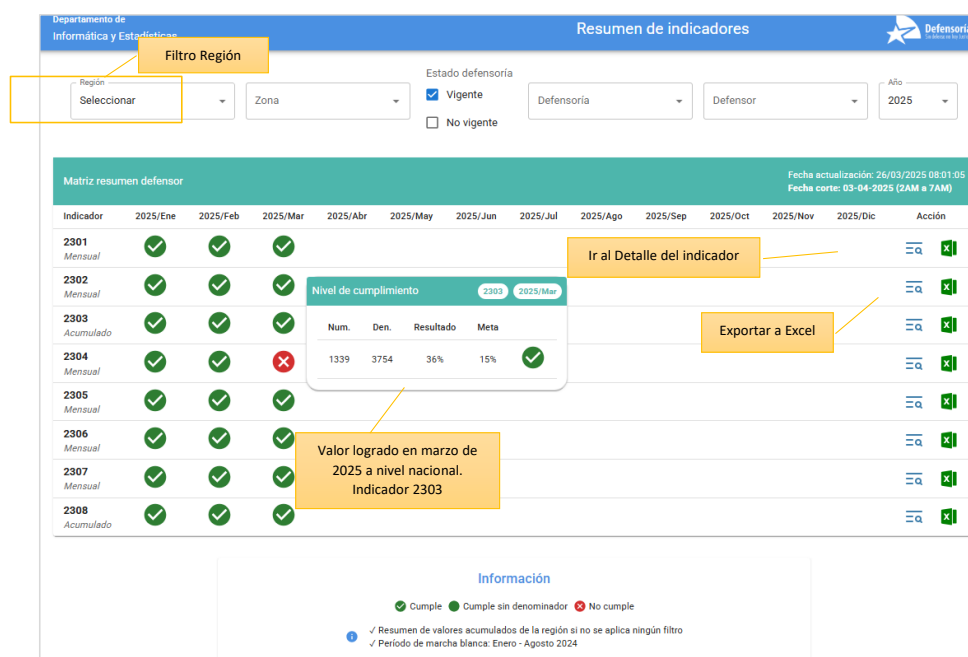
El reporte de monitoreo “Indicadores de defensa - vista nacional” está disponible para los directivos, jefaturas y profesionales de la Defensoría Nacional. Su principal diferencia respecto al reporte regional es la incorporación de un filtro por región, lo que permite acceder a una visión global y detallada del desempeño de los indicadores a nivel nacional.



Tarjetas de acceso a reporte de indicadores visión nacional.

Al acceder a la opción “Indicadores de Defensa - Vista Nacional”, se desplegará la vista global del reporte de indicadores con enfoque a nivel país. Esta permite visualizar el nivel de cumplimiento mensual de cada indicador, según los filtros aplicados. Asimismo, entrega información sobre el comportamiento del mes en curso, aspecto conocido como monitoreo diario, que, según la imagen inferior, corresponde a marzo de 2025.


Desde esta misma vista, es posible descargar un archivo Excel con el detalle de los casos que conforman la medición de los indicadores durante los meses transcurridos del año.

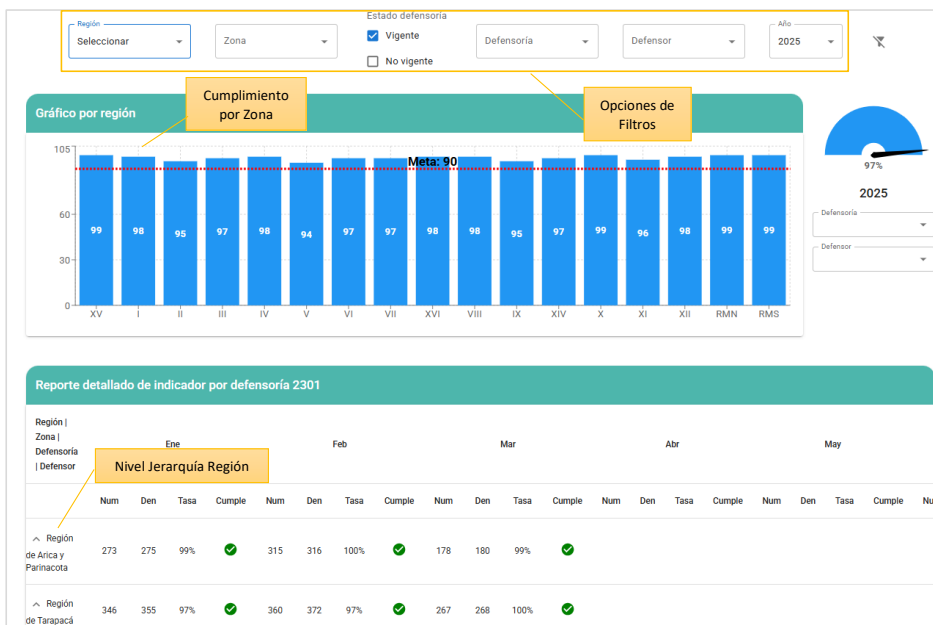


Vista nacional de indicadores.



El reporte también incorpora una funcionalidad que permite visualizar el valor alcanzado de un indicador en un mes específico al posicionar el cursor sobre el ícono de cumplimiento. En la imagen superior, esto se ejemplifica con el indicador 2301.

De manera similar a los reportes anteriores, al hacer clic en el ícono , el sistema desplegará el detalle del indicador seleccionado, como se muestra en la imagen siguiente.



Vista nacional de indicadores.

Este detalle permite visualizar por región el grado de avance de cada indicador mediante el gráfico de barra que contiene mostrando según los filtros aplicados, el cumplimiento en relación con la meta, desagregado jerárquicamente por Región, Zona, Defensoría y Defensor.



INDICADORES DE DEFENSA PENITENCIARIA

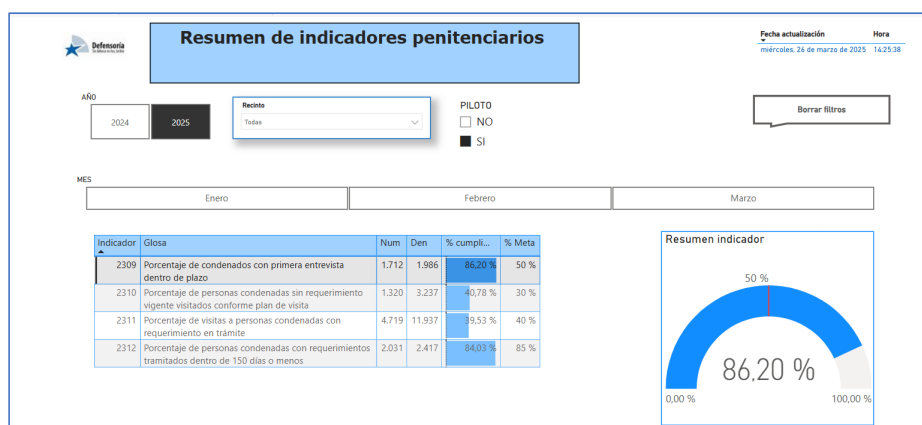
A. Modelo defensa penitenciaría Universal

Para acceder al monitoreo de los indicadores de defensa penitenciaría, debe ingresar al SIGDP y hacer clic en la opción "Ver Reportes" que se ubica en el menú "REPORTES POWER BI".



Acceso a los reportes Defensa Penitenciaría

Los Defensores/as penitenciaríos tendrán la facultad de consultar de forma autónoma los resultados de los indicadores de desempeño relacionados con su labor. Esta capacidad incluye tanto la revisión de un resumen que muestra el grado de cumplimiento de todos los indicadores como también la posibilidad de explorar en detalle estos resultados, tal y como se muestra en las imágenes adjuntas.



Resumen del resultado de indicadores de desempeño del Defensor

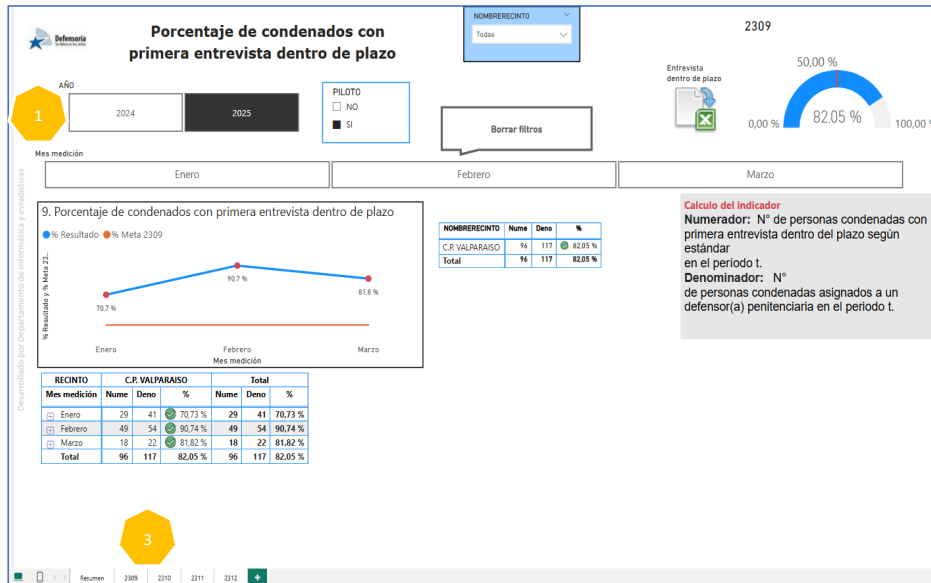
Similar que, en defensa penal, el resumen de indicadores proporciona al defensor/a penitenciarío las herramientas para analizar retrospectivamente los datos de rendimiento mensual ya procesados, así como evaluar el desempeño del mes en curso.

Para consultar los datos de meses previos, basta con que seleccione un mes anterior al actual y el sistema mostrará el desempeño pertinente a ese mes.

Para visualizar el resultado diario, se debe hacer clic en el último mes que figure en el reporte, como ejemplo y para este caso sería el mes de marzo. La modalidad de seguimiento diario permite implementar correcciones antes de finalizar el mes, optimizando así la gestión y el cumplimiento de los objetivos de manera eficaz.

También, los defensores/as que se encuentran bajo el piloto con modelo universal podrán acceder al detalle de cada uno de ellos, conforme seleccione la hoja con el código del indicador que sea de su interés revisar.





Detalle con el resultado de cada indicador de desempeño del Defensor

Descripción de los puntos de la imagen:

Punto 1	Selector de año.
Punto 2	Selector del mes de interés.
Punto 3	Nombre de la hoja del reporte. Al hacer clic sobre un nombre de hoja, se podrá acceder al detalle del indicador elegido.

B. Modelo defensa penitenciaria regular o tradicional

Para monitorear adecuadamente los indicadores correspondientes al modelo tradicional de defensa penitenciaria, es esencial continuar utilizando los informes disponibles en el módulo "INDICADORES DE GESTIÓN " y cuyos reportes son:

- **Monitoreo Diario**

INDICADORES DE GESTIÓN > Monitoreo Diario

Región: METROPOLITANA NORTE
 Zona: Z2P - Colina
 Defensoría: NETCO S.A. (2P Llamado 14)

#	Indicador	Tipo	Num	Den	Brecha	Resultado	Meta	Cumple
1	(Cód: 256) Requerimiento presentado a tramitación dentro del plazo	Asc	66	72	6	91,67%	75	✓
2	(Cód: 257) Entrevista de cierre de requerimiento realizado	Asc	43	52	9	82,69%	80	✓
3	(Cód: 258) Porcentaje de requerimientos terminados	Asc	167	176	9	94,89%	80	✓
4	(Cód: 263) Tiempo de Ingreso de datos en SIGOP < o = (Menor o igual)	Desc	1284	1502	99	,85Prom.	3	✓
5	(Cód: 264) Entrevista realizada del defensor penitenciario con condenados que lo solicitan	Asc	121	129	8	93,8%	80	✓
6	(Cód: 265) Visita Cárcel	Asc	224	267	43	83,9%	80	✓

1. Asc: Ascendente, quiere decir que a mayor valor del indicador es mejor el resultado.
 2. Desc: Descendente, quiere decir que a menor valor del indicador es mejor el resultado.
 3. La información desplegada en este módulo se actualiza en la madrugada de cada día.

Monitoreo diario modelo tradicional defensa Penitenciaria

Este informe no sólo proporciona una visión general consolidada de los indicadores, sino que también permite examinar los detalles específicos de cada caso al hacer clic en los números presentados en las columnas denominadas "Num", "Den" y "Brecha". Además, para visualizar el



cumplimiento individual de cada Defensor, es posible hacer clic directamente sobre el nombre del indicador.

- **Monitoreo Mensual**

El reporte de monitoreo mensual brinda las mismas funcionalidades que el informe diario, permitiendo el acceso a los detalles específicos de los casos al hacer clic sobre "Num", "Den" y "Brecha", así como información detallada sobre los defensores asociados a la defensoría. La principal diferencia radica en que el reporte mensual ofrece la opción de seleccionar y revisar los datos históricos calculados mes a mes.

INDICADORES DE GESTIÓN > Monitoreo Mensual

Región: METROPOLITANA NORTE
Zona: Z2P - Collina
Defensoría: NETCO S.A. (2P Llamado 14)
Año: 2024
Mes: Febrero

Histórico Mensual: Febrero de 2024								
#	Indicador	Tipo	Num	Den	Brecha	Resultado	Meta	Cumple
1	(Cód: 256) Requerimiento presentado a tramitación dentro del plazo	Asc	61	65	4	93,85%	75	✔
2	(Cód: 257) Entrevista de cierre de requerimiento realizado	Asc	55	61	6	90,16%	80	✔
3	(Cód: 258) Porcentaje de requerimientos terminados	Asc	137	140	3	97,86%	80	✔
4	(Cód: 263) Tiempo de Ingreso de datos en SIGDP < o = (Menor o igual)	Desc	1661	1782	130	,93Prom.	3	✔
5	(Cód: 264) Entrevista realizada del defensor penitenciario con condenados que lo solicitan	Asc	111	121	10	91,74%	80	✔
6	(Cód: 265) Visita Cárcel	Asc	242	242	0	100%	80	✔

1. Asc: Ascendente, quiere decir que a mayor valor del indicador es mejor el resultado.
2. Desc: Descendente, quiere decir que a menor valor del indicador es mejor el resultado.
3. La información desplegada corresponde al resultado del cierre de los indicadores por mes.

Monitoreo mensual modelo tradicional defensa Penitenciaria

Se recuerda que los indicadores deben ser monitoreados regularmente por la Defensoría Regional, ya que sus niveles de cumplimiento determinan el grado de normalidad y el aporte a la calidad en la prestación del servicio de defensa.

IMPORTANTE

- La medición de los indicadores de defensa aplicará a defensores locales y licitados.
- Los pagos no se encuentran vinculados al cumplimiento de metas, exceptuando aquellos contratos aprobados conforme Bases de Licitación de Defensa Penal de fecha 05 de junio 2022.
- El incumplimiento de un indicador por tres periodos de medición consecutivos dará lugar a una infracción grave, según lo establecen las bases de licitación.
- El diseño lógico de los indicadores fue concebido para que la medición fuera por Defensor y no por persona jurídica, sin perjuicio que deberá vincularse a ésta cuando es parte de una nómina de defensores. Del mismo modo, el cumplimiento de los indicadores por parte de los defensores institucionales tiene como responsable al propio defensor.
- El prestador o defensor debe revisar periódicamente el desempeño de sus indicadores.
- Toda solicitud de corrección debido a errores en las mediciones debe ser informada oportunamente a la Dirección Regional correspondiente, adjuntando una descripción detallada del incidente para que esta pueda determinar la presencia de cualquier anomalía en los cálculos. En caso de confirmarse el error, la Dirección Regional deberá elevar el caso a la Dirección Nacional, siguiendo el protocolo establecido por el área de soporte del Departamento de Informática y Estadísticas. Esto permitirá una evaluación en colaboración con el Departamento de Estudios y Proyectos para determinar las acciones a seguir, ya sea resolver el incidente, efectuar las correcciones necesarias o emitir una respuesta formal.
- Las fechas de corte de información de ingreso de gestiones al SIGDP y de la publicación de la medición, se encuentran establecidas en el calendario SIG de cada año, aprobado por el DAN.



2. **ESTABLÉCESE** que los contratos de prestación del servicio de defensa penal suscritos de acuerdo a las Bases de Licitación de Defensa Penal aprobadas por la Resolución Afecta N°11, de fecha 18 de agosto de 2023, se regirán por la presente resolución, a contar del **1 de mayo de 2025**.
3. **ESTABLÉCESE** que el Manual de Indicadores Versión N°7.0 aprobado por la Resolución Exenta N°518, de 29 de diciembre de 2022, se aplica para aquellos contratos aprobados conforme Bases de Licitación de Defensa Penal de fecha 05 de junio 2022.
4. **DISTRIBÚYASE** la presente resolución a las Defensorías Regionales, a los Departamentos y Unidades de la Defensoría Penal Pública y a los prestadores de defensa.
5. **PUBLÍQUESE** la presente resolución en la página web institucional, para dar cumplimiento a la normativa de transparencia activa contenida en la Ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública.

ANÓTESE, NOTIFÍQUESE Y ARCHÍVESE

DAN/UAJ/UCG/DECR/DIE/DEP/oge

Distribución:

- Gabinete Defensor Nacional
- Dirección Administrativa Nacional
- Departamento de Estudios y Proyectos
- Departamento de Informática y Estadísticas
- Departamento Evaluación, Control y Reclamaciones
- Unidad de Control y Gestión.
- Departamento de Administración y Finanzas
- Defensorías Regionales
- Unidad Jurídica de Control Legal y Transparencia
- Oficina de Partes Defensoría Nacional

